

Anexo II — Política de Privacidade Europeia relativa a veículos com conectividade

Esta Política de Privacidade relativa a veículos com conectividade (“**Política de Privacidade**”) aplica-se aos **Dados Pessoais** que tratamos relativos aos utilizadores dos **Serviços de Conectividade** através do nosso **Veículo**, dos nossos **Websites** ou da **Aplicação** que tenham assinado as **Condições Gerais** como **Cientes** ou que estejam autorizados por um **Cliente** a aceder e a utilizar os **Serviços de Conectividade**.

Este documento complementa, nos termos do artigo 13.º, n.º 4, do Regulamento da UE 679/2016 (adiante designado por “**RGPD**”) a “Política de Privacidade Europeia de Fabricantes de Automóveis” fornecida durante a compra de um **Veículo**.

Neste documento, encontrará alguns exemplos de como tratamos os **Dados Pessoais**, bem como **Definições** referentes a explicações mais detalhadas dos termos com inicial maiúscula (no final desta Política de Privacidade). Se pretender algum esclarecimento sobre esta Política de Privacidade ou sobre a forma como os seus dados são tratados, envie o seu pedido para: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Quem somos

Dependendo da **Marca do Veículo** que escolheu, o **Responsável pelo Tratamento** Independente dos seus **Dados Pessoais** é:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200 – 10135 Turim, Itália; ou
- PSA Automobile SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l’Europe, F-78300 Poissy, França;

ou

(singularmente “**Fabricante de Automóveis**”; “**nós**” ou “**nosso(a)(s)**”).



Informações que recolhemos e tratamos

Em geral, podemos recolher ou receber as seguintes informações a seu respeito diretamente de si e de terceiros, dependendo do tipo de **Serviços de Conectividade** e da forma como acede a tais serviços.

Poderá encontrar mais informações sobre os motivos que nos levam ao tratamento dos seus **Dados Pessoais** na secção “Porque recolhemos e tratamos os seus Dados” abaixo. O fornecimento dos seus **Dados Pessoais** é sempre livre e sem consequências, exceto para a prossecução de alguns objetivos.

Dados de registo e acesso aos Serviços de Conectividade

Quando se registar para aceder aos **Serviços de Conectividade**, pedir-lhe-emos que introduza ou confirme alguns **Dados Pessoais** como o seu nome, apelido, endereço de e-mail, data de nascimento e número de telemóvel, assim como outras informações, tais como a resposta a uma pergunta de segurança e um código PIN, a fim de nos ajudar a comprovar a sua identidade ao aceder aos serviços do **Dispositivo do Veículo** ou aos **Nossos Websites** e **Aplicação**.

Dados do Veículo

Ao utilizar os **Serviços de Conectividade**, podemos recolher (também através da modalidade “over the air”) **Dados do Veículo** atualizados, tais como dados de condução (por exemplo, localização, velocidade e distâncias), tempo de funcionamento e tempo de desativação do motor, se o cabo da bateria foi cortado, diagnóstico da bateria, movimentos com a chave removida, suposta colisão, bem como dados de diagnóstico, tais como, sem se limitar, níveis de óleo e combustível, pressão dos pneus e estado do motor.

Estes **Dados do Veículo** podem ser ligados a si na medida em que estão associadas a um **Identificador Único**, como o Número de Identificação do Veículo ou VIN, ou a sua conta nos **Serviços de Conectividade**.

Dados do Dispositivo do Veículo

Através do **Dispositivo do Veículo**, seremos capazes de recolher e fornecer informações sobre o estado da bateria, sobre o uso de aplicações nativas instaladas no **Veículo**, e sobre a ligação à rede móvel como, por exemplo, quando liga o **Dispositivo** para fornecer a ligação de dados do **Veículo**.

Dados recolhidos através da Aplicação

Através da **Aplicação**, poderemos recolher informações sobre o **Dispositivo** em que está instalado, por exemplo, o **Identificador Único** e informações sobre a sua localização. A **Aplicação** permite verificar algumas informações (por exemplo, localização), realizar algumas ações (por exemplo, abrir as portas) ou criar alertas (por exemplo, limites/áreas geográficas) relacionados com o **Veículo**.

Informações sobre a sua localização

Recolhemos informações sobre a sua localização a fim de fornecer os **Serviços de Conectividade**. Por exemplo, para prestar assistência em viagem, temos de recolher e partilhar a localização exata do **Veículo** com os prestadores de serviços de assistência em viagem. A sua localização pode ser determinada através:

- dos **Sensores do Veículo**;
- dos **Sensores do Dispositivo** quando utiliza a **Aplicação**; e
- do **Endereço IP**.

Pode limitar a recolha que realizamos da localização do seu **Veículo** através das definições (“Modo de Privacidade”) do **Dispositivo do Veículo** ou das definições do **Dispositivo** ou da **Aplicação**, conforme descrito na secção “Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas” abaixo.

Tenha em conta que não pode recusar o uso de informações relativas à sua localização caso sejam necessárias para fornecer os **Serviços de Conectividade** ou para proteger os nossos interesses e os dos nossos clientes, conforme explicado abaixo.

Dados inferidos pela sua atividade

Podemos recolher informações adicionais sobre si com base nas suas interações com os **Serviços de Conectividade**. Por exemplo, conseguimos compreender o seu estilo de condução, rotas mais percorridas, locais de interesse, se prefere os serviços de um dos **Nossos Revendedores** ou de um terceiro em particular, ou com base na sua resposta aos “alertas” periódicos de manutenção do **Veículo**, se deverá receber outro tipo de lembretes.

Em alguns casos, as informações sobre si são recolhidas e combinadas através da sua interação com os **Nossos Revendedores** e/ou **Os Nossos Websites** e a **Aplicação**.

Em alguns outros casos, se nos contactar por e-mail, correio, telefone ou por qualquer outro meio relativamente aos **Veículos** ou para solicitar outras informações, recolhemos e mantemos um registo dos seus dados de contacto, das comunicações e das nossas respostas. Se nos contactar por telefone, serão fornecidas mais informações durante a chamada.



Fontes de Dados Pessoais

Durante a utilização dos [Serviços de Conectividade](#), podemos recolher dados de terceiros, como por exemplo:

- Dados relativos a condutores que não o utilizador. Se permitir que outro condutor conduza o seu [Veículo](#) e/ou aceda ou utilize os seus [Serviços de Conectividade](#), reconhece e concorda que podemos disponibilizar e recolher dados durante a sua utilização. Como não sabemos quem é a pessoa que utiliza os [Serviços de Conectividade](#) para além do [Cliente](#), todas as informações recolhidas serão associadas a si/à sua conta.
- Dados relativos aos passageiros. Um exemplo é o caso de uma suposta colisão do [Veículo](#), após o que os [Serviços de Conectividade](#) ativam uma chamada de emergência para nós e/ou para os serviços públicos de emergência, o que poderá envolver o tratamento dos dados dos seus passageiros. A título de exemplo, mas sem se limitar, outros casos poderiam incluir uma mudança de propriedade, quando adquire a frota de uma empresa, ou caso indique que o condutor não é o proprietário do [Veículo](#).

Se nos fornecer os dados de terceiros, será considerado responsável pela partilha de tais informações connosco, pelo que deverá estar legalmente autorizado a fazê-lo (ou seja, autorizado pelo terceiro a partilhar as suas informações, ou por qualquer outro motivo legítimo). Deve também indemnizar-nos totalmente contra quaisquer queixas, reclamações ou pedidos de compensação por danos que possam decorrer do tratamento de [Dados Pessoais](#) de terceiros, em violação da legislação de proteção de dados aplicável e do tratamento negligente dos seus [Dados Pessoais](#) disponibilizados por si através dos [Serviços de Conectividade](#).

Para sua conveniência, indicaremos coletivamente todos os [Dados Pessoais](#) mencionados até ao momento como “[Dados](#)”.



Porque recolhemos e tratamos os seus Dados

Os seus Dados servem para os seguintes fins:



Facilitar a recolha e correção dos seus Dados

Utilizamos os Dados que nos fornecer (em particular, a informação de que já é cliente de um ou mais [Fabricantes de Automóveis](#)) a fim de atualizar as informações de que dispomos sobre si como proprietário de um dos nossos [Veículos](#). Nestes casos, interrogaremos as nossas bases de dados para facilitar a atualização ou corrigir as informações disponíveis que temos sobre si como [Cliente](#).

Este tratamento baseia-se no nosso legítimo interesse em manter os [Dados Pessoais](#) sobre os [Clientes](#) atualizados.



Fornecer os Serviços de Conectividade e a assistência relacionada

Usamos os Dados para ajudá-lo a estabelecer ligação a e usar os [Serviços de Conectividade](#), incluindo, mas sem se limitar, chamadas de emergência (por exemplo, eCall, Ajuda, assistência em viagem avançada), Relatório do Estado do Veículo (VHR), mudança de propriedade e para responder aos seus pedidos, sugestões ou comunicações. Esta finalidade também inclui serviços opcionais que lhe permitem partilhar o histórico e funções dos Dados do Dispositivo do Veículo através da [Aplicação](#). Quando alguns [Serviços de Conectividade](#) escolhidos por si não são fornecidos diretamente por nós, mas pelos nossos [Parceiros Comerciais](#), apenas forneceremos os Dados estritamente necessários para a prestação desses serviços.

Este tratamento baseia-se na execução de uma obrigação contratual indicada nas [Condições Gerais](#) ou em medidas pré-contratuais tomadas a seu pedido.



Compartilhamento de dados do veículo com o fabricante do carro

Podemos partilhar os Dados do Veículo coletados durante a prestação dos Serviços Conectados com o Fabricante de Carros Stellantis para permitir que este melhore os Veículos e os Serviços Conectados; para medir a eficácia dos seus serviços e a criação de novos serviços. Os Dados do Veículo são tratados como Dados Pessoais e/ou como Informação Agregada, pelo que não estão associados a Dados Pessoais que lhe digam respeito.

Este processamento baseia-se no nosso interesse legítimo em criar e manter Veículos e serviços que sejam genuinamente úteis para os nossos clientes.

O processamento também pode ser realizado quando você deu o seu consentimento..

Uma vez transmitidos ou recolhidos, os seus Dados também podem ser utilizados para os seguintes fins:



Cumprir obrigações legais e fiscais

Podemos utilizar os seus Dados para cumprir obrigações legais e fiscais (por exemplo, responsabilidade pelo produtos, etc.), que é o fundamento jurídico para tal tratamento dos seus Dados. Estas obrigações podem incluir a comunicação de determinados Dados (por exemplo, Dados do Veículo) às autoridades públicas, caso tal seja exigido pela legislação nacional e/ou europeia (por exemplo, a Agência Europeia do Ambiente (AEA) nos termos do Regulamento (UE) 2021/392) e quaisquer avisos de campanhas de recolha que sejamos obrigados a emitir na nossa qualidade de fabricante do [Veículo](#). Se estes avisos não forem exigidos por lei no seu país, enviá-los-emos de qualquer forma, como explicado mais detalhadamente na secção “Proteger os nossos e os seus interesses” abaixo.



Detetar anomalias nos Serviços de Conectividade ou no Veículo

Podemos utilizar os seus Dados, especialmente os Dados do Veículo e Dados do Dispositivo do Veículo a fim de detetar e (se possível) evitar anomalias nos [Serviços de Conectividade](#) ou no [Veículo](#). Podemos detetar anomalias a partir de um relatório enviado por si, pelo facto de preferir sistematicamente consultar um dos [Nossos Revendedores](#), ou a partir dos Dados do Dispositivo do Veículo.

Este tratamento baseia-se na necessidade de fornecer os [Serviços de Conectividade](#) da forma e no prazo indicados nas [Condições Gerais](#), bem como no nosso legítimo interesse em assegurar a eficiência do [Veículo](#) na medida do possível. Não receberá quaisquer comunicações a este respeito, salvo em resposta ao seu relatório de anomalia.

Proteger os nossos e os seus interesses

Podemos necessitar de utilizar os seus Dados para detetar, reagir e prevenir comportamentos ou atividades fraudulentas e ilícitas que possam comprometer a sua segurança, a nossa segurança, ou a dos [Nossos Revendedores](#). Este pode ser o caso quando temos de verificar a validade/exclusão da garantia de um [Veículo](#), uso fraudulento dos [Serviços de Conectividade](#) ou pedidos de serviço/reparação de um titular dos dados que não seja o proprietário do [Veículo](#), o que pode envolver uma mudança de propriedade ou um furto. Este objetivo inclui auditorias e avaliações das nossas operações comerciais, controlos de segurança, controlos financeiros, registos e programa de gestão de informações, e outros relacionados com a administração dos nossos negócios em geral, contabilidade, manutenção de registos e funções jurídicas. Também utilizaremos os seus Dados para lhe enviar comunicações sobre a segurança do seu [Veículo](#)/frota (por exemplo, campanhas de recolha, atualizações de software, etc.), mesmo que não exista qualquer requisito legal estabelecido para esse efeito no país em que se encontra. A este respeito, note que alguns Dados do Veículo (ou seja, dados de diagnóstico e VIN sem qualquer outra associação a si) serão enviados à Agência Europeia do Ambiente (AEA) com base numa tarefa realizada no exercício da autoridade que nos foi conferida nos termos do Regulamento (UE) 2021/392. Não se tratam de comunicações promocionais, mas de serviço, e visam garantir a sua segurança ao utilizar o seu [Veículo](#). Estas comunicações podem ser desativadas como explicado na secção “Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas” abaixo.



Como usamos os seus Dados (método de tratamento)

Os Dados recolhidos para os fins indicados acima são tratados tanto manualmente como através de tratamento automatizado, por meio de programas e/ou algoritmos que analisam informações, tais como Dados inferidos pela sua atividade. Os seus Dados também podem estar sujeitos a [Combinação e/ou Cruzamento](#). Por exemplo, isto permite-nos distinguir o proprietário dos Dados do [Veículo](#) associados a si.



Como podemos divulgar os seus Dados

Divulgamos os seus Dados à seguinte lista de pessoas/entidades (“Destinatários”):

- **Pessoas autorizadas por nós** a realizar quaisquer atividades relacionadas com dados descritas neste documento: os nossos funcionários e colaboradores que assumiram uma obrigação de confidencialidade e respeitam regras específicas relativas ao tratamento dos seus Dados;
- **Os nossos Subcontratantes:** sujeitos externos aos quais delegamos algumas atividades de tratamento. Por exemplo, fornecedores de sistemas de segurança, consultores de contabilidade e outros, fornecedores de alojamento de dados, etc. Esta categoria também inclui os [Nossos Revendedores](#) e prestadores de serviços, que nos ajudam a fornecer assistência em viagem, para que possam reconhecê-lo como nosso cliente e oferecer-lhe os mesmos serviços em qualquer parte da Europa. Assinamos acordos com cada um dos nossos [Subcontratantes](#) para assegurar que os seus Dados são tratados com as devidas salvaguardas e apenas de acordo com as nossas instruções;
- **Administradores de sistemas:** os nossos funcionários ou os funcionários dos nossos [Subcontratantes](#) a quem delegamos a gestão dos nossos sistemas informáticos e que, por isso, podem aceder, modificar, suspender ou limitar o tratamento dos seus Dados. Estes sujeitos foram selecionados, devidamente formados e as suas atividades são controladas por sistemas que não podem ser modificados, tal como previsto pelas disposições da Autoridade de Controlo competente;
- **Os nossos Parceiros Comerciais:** quando alguns [Serviços de Conectividade](#) escolhidos por si não são fornecidos diretamente por nós, mas pelos nossos [Parceiros Comerciais](#), comunicaremos apenas os Dados estritamente necessários para a prestação desses serviços. Cada um dos elementos acima mencionados realiza o tratamento como Responsável pelo Tratamento Independente dos seus Dados. Para mais informações, pedimos que leia os avisos de Privacidade que irá receber ao ativar os seus serviços.
- **Autoridade de aplicação da lei ou qualquer outra autoridade cujas disposições sejam vinculativas para nós:** divulgamos os seus Dados (incluindo a localização do [Veículo](#)) para fins de emergência e segurança pública, tais como, se necessário, para permitir que as autoridades, a assistência em viagem e os primeiros socorros o localizem após uma suposta colisão ativar uma chamada de emergência para serviços de emergência (por exemplo, eCall), ou para permitir que as autoridades localizem o [Veículo](#) se este tiver sido dado como roubado. Em geral, quando temos de cumprir uma ordem ou lei judicial, ou quando temos de nos defender em processos judiciais. Quando um governo, um governo supranacional, federal, estadual ou governamental, camarário ou local, um órgão estatutário, administrativo ou entidade reguladora, tribunal, agência, incluindo um órgão de aplicação da lei ou qualquer outra autoridade em qualquer parte do mundo (também fora da sua jurisdição) cujos regulamentos, diretivas, avisos, resoluções, ordens, decretos, injunções, mandados, intimações ou sentenças nos obriguem a divulgar os seus Dados, não partilharemos os seus Dados sem o seu consentimento, a menos que tenhamos a obrigação legal de cumprir os referidos regulamentos, etc.



Onde os seus Dados estão localizados

Somos uma empresa global e os [Serviços de Conectividade](#) estão disponíveis em várias jurisdições em todo o mundo. Isto significa que os seus Dados podem ser armazenados, acedidos, utilizados, tratados e divulgados fora da sua jurisdição, incluindo na União Europeia, nos Estados Unidos da América ou em qualquer outro país no qual os nossos [Subcontratantes](#) e sub-subcontratantes estejam localizados, ou onde os seus servidores ou infraestruturas informáticas na nuvem possam encontrar-se alojados. Tomamos medidas para assegurar que o tratamento dos seus Dados pelos nossos Destinatários está em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável, incluindo legislação da UE, à qual estamos vinculados. Quando exigido pela legislação da UE de proteção de dados, as transferências dos seus Dados a Destinatários fora da UE estarão sujeitas a salvaguardas adequadas (tais como as cláusulas Contratuais-Tipo relevantes da UE para transferências de dados entre países da UE e países terceiros), e/ou outro fundamento jurídico de acordo com a legislação da UE. Para mais informações sobre as salvaguardas adequadas que implementamos no que diz respeito aos Dados que são transferidos para países terceiros, escreva-nos para dataprotectionofficer@stellantis.com



Durante quanto tempo conservamos os seus Dados Os Dados tratados para os fins acima indicados serão conservados pelo período considerado estritamente necessário para o cumprimento de tais fins. Os Dados tratados em conformidade com as obrigações legais a que estamos sujeitos são conservados durante o período exigido por lei. Os Dados Pessoais tratados para proteger os nossos interesses, e os interesses dos nossos utilizadores são conservados até ao tempo previsto pela lei aplicável a fim de proteger os nossos interesses. Uma vez expirado o período/critério de conservação relevante, os seus Dados são apagados de acordo com a nossa política de conservação. Pode solicitar-nos mais informações sobre os nossos critérios e a política de conservação de dados, escrevendo-nos para: dataprotectionofficer@stellantis.com



Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas A qualquer momento, pode pedir para:

- **Aceder aos seus Dados:** de acordo com as suas interações connosco, forneceremos os Dados que temos relacionados consigo, tais como o seu nome, idade, endereço de e-mail e preferências.
- **Exercer o seu direito à portabilidade dos seus Dados Pessoais:** quando aplicável, fornecer-lhe-emos um ficheiro interoperável com os Dados que temos sobre si.
- **Corrigir os seus Dados:** por exemplo, pode pedir-nos para modificar o seu endereço de e-mail ou número de telefone se estiverem incorretos;
- **Limitar o tratamento dos seus Dados:** por exemplo, quando considerar que o processamento dos seus Dados é ilícito ou que o tratamento baseado no nosso legítimo interesse não é apropriado;
- **Apagar os seus Dados:** por exemplo, se não pretender que conservemos os seus Dados e não houver outra razão para conservá-los (por exemplo, se já não for o proprietário do Veículo e não quiser permanecer em contacto connosco);
- **Opor-se a atividades de tratamento com base nos nossos interesses legítimos**
- **Retirar atividades de tratamento com base no seu consentimento**

Você pode exercer qualquer um dos direitos acima ou expressar qualquer preocupação ou fazer uma reclamação sobre o uso de seus dados diretamente em: <https://privacyportal.stellantis.com>.



A qualquer momento, poderá também:

- contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados (DPO), através do endereço dataprotectionofficer@stellantis.com
- contactar a Autoridade de Controlo competente. Consulte aqui a lista de todas as Autoridades de Controlo por país https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- rever e atualizar a maior parte dos Dados que enviou, iniciando sessão na sua conta e atualizando as informações do seu perfil. Note que podemos manter cópias das informações que o cliente tenha atualizado, modificado ou eliminado, conforme permitido, nos nossos registos comerciais e no decurso normal das nossas operações comerciais, conforme permitido ou exigido pela lei aplicável. Também pode aceder a Relatórios do Estado do Veículo e à localização do Veículo através da sua conta de Serviços.
- parar a transmissão e recolha à distância de Dados do Veículo, exceto para serviços de emergência e de assistência em viagem e serviços através de Wi-Fi. Determinados sistemas do veículo relativos a segurança, diagnóstico e outros podem continuar a gerar e a armazenar informações de desempenho, segurança e diagnóstico, que podem ser acedidas por Revendedores independentes e outros que prestam assistência ao seu Veículo.
- Anular a subscrição de períodos experimentais e o acesso a determinados serviços com base em subscrições de terceiros, incluindo SiriusXM Radio e Wi-Fi hotspot. Se subscrever estes serviços de terceiros no final do seu período experimental, deverá contactar diretamente estes [Parceiros Comerciais](#), caso pretenda cancelar posteriormente a sua subscrição de terceiros.

Como protegemos os seus Dados Tomamos precauções razoáveis do ponto de vista físico, tecnológico e organizacional para evitar a perda, utilização indevida ou modificação dos Dados sob o nosso controlo. Por exemplo:

- Garantimos que os seus Dados só são acedidos e utilizados por, transferidos ou divulgados aos Destinatários que necessitam de ter acesso a tais Dados.
- Limitamos também a quantidade de Dados acessíveis, transferidos ou divulgados aos Destinatários apenas ao necessário para preencher os objetivos ou tarefas específicas desempenhadas pelo Destinatário.
- Os computadores e servidores onde os seus Dados são armazenados são mantidos num ambiente seguro, são controlados por palavra-passe com acesso limitado, e têm instaladas firewalls e software antivírus padrão da indústria.
- Cópias em papel de quaisquer documentos que contenham os seus Dados (caso existam) também são guardadas num ambiente seguro.
- Destruímos cópias em papel dos documentos que contêm os seus Dados e que já não são necessários.
- Ao destruir Dados registados e armazenados sob a forma de ficheiros eletrónicos que já não são necessários, asseguramos que um método técnico (por exemplo, formatação de baixo nível) garante que os registos não podem ser reproduzidos.
- Os computadores portáteis, pens USB, telemóveis e outros dispositivos eletrónicos sem fios utilizados pelos nossos funcionários que têm acesso aos seus Dados são protegidos. Encorajamos os funcionários a não armazenar os seus Dados em tais dispositivos, a menos que seja razoavelmente necessário que o façam para realizar uma tarefa específica nos termos desta Política de Privacidade.
- Formamos os nossos funcionários a fim de cumprirem esta Política de Privacidade e realizamos atividades de monitorização para assegurar o cumprimento contínuo e determinar a eficiência das nossas práticas de gestão da privacidade.
- Qualquer [Subcontratante](#) ao qual recorramos está contratualmente obrigado a manter e proteger os seus Dados utilizando medidas que sejam substancialmente semelhantes às

estabelecidas na presente Política de Privacidade ou exigidas ao abrigo da legislação de proteção de dados aplicável.

Caso seja exigido pela legislação aplicável, uma eventual violação de segurança que conduza à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado aos Dados transmitidos, armazenados ou de outro modo tratados, será notificada ao utilizador e à autoridade competente em matéria de proteção de dados, conforme necessário (por exemplo, a menos que os Dados sejam ininteligíveis para qualquer pessoa ou que a violação não resulte num risco para os seus direitos e liberdades e os de terceiros).

Os Clientes são responsáveis por proteger qualquer palavra-passe, ID de utilizador ou outra forma de autenticação utilizada no acesso aos [Serviços de Conectividade](#) e às respetivas contas. A fim de o proteger a si e aos seus dados, podemos suspender a sua utilização de qualquer um dos [Serviços de Conectividade](#) sem aviso prévio, pendente de investigação, se surgir qualquer problema de segurança. O acesso e a utilização de áreas seguras e/ou protegidas por palavra-passe de quaisquer [Serviços de Conectividade](#) ou da sua conta associada são restritos apenas a utilizadores autorizados. O acesso não autorizado a tais áreas é proibido e pode conduzir a processos penais ou ações civis.

O que esta Política de Privacidade não abrange

Esta Política de Privacidade explica e cobre o processamento que realizamos como Controlador de Dados. Esta Política de Privacidade não cobre o processamento realizado por terceiros que não nós, incluindo e em particular:

- processamento realizado pela Nossa Rede;
- processamento realizado por fabricantes de automóveis como controladores de dados independentes;
- processamento realizado por outros Parceiros Comerciais como Controladores de Dados independentes de determinados Serviços Conectados adicionais.
- processamento efetuado pelos operadores dos números de emergência nacionais em caso de chamadas de emergência (eCall);
- processamento realizado por autoridades reguladoras, policiais ou outras entidades judiciais ou governamentais.

Relativamente a estes casos, não somos responsáveis por qualquer tratamento dos seus Dados que não esteja abrangido por esta Política de Privacidade.

Uso de dados par outros fins

Se precisarmos processar seus dados de maneira diferente ou para fins diferentes dos aqui indicados, você receberá um aviso específico antes do início do processamento

Alterações à Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de adaptar e/ou alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Iremos informá-lo sobre quaisquer adaptações/alterações substanciais..

Licença

Os ícones apresentados neste Aviso são "[Ícones de proteção de dados](#)" do [Centro Europeu de Privacidade e Cibersegurança da Universidade de Maastricht \(ECPC\) CC BY 4.0](#).

Definições

Informações agregadas: refere-se a informações estatísticas sobre si que não contêm os seus Dados Pessoais.

Aplicação: significa qualquer aplicação móvel do Fabricante de Automóveis para Serviços de Conectividade.

Marca: refere-se à Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall ou Opel (conforme aplicável).

Fabricante de Automóveis: refere-se singular ou coletivamente às seguintes entidades que atuam como fabricantes de Automóveis: STELLANTIS EUROPE S.p.A. C.so Agnelli 200 – 10135 Turim, Itália; Stellantis Auto S.A.S, 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, França; Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Alemanha. Para efeitos desta Política de Privacidade, o fabricante do automóvel é o fabricante de uma Marca de veículo específica, atualmente a seguinte: Stellantis Europe S.p.A. para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth e Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) para Peugeot, Citroën e DS; Opel Automobile GmbH para Opel e Vauxhall.

Combinação e/ou Cruzamento: consiste no conjunto de operações totalmente automatizadas e não automatizadas que combinamos com os Dados inferidos pela sua atividade e os Dados fornecidos por si para disponibilizar os Serviços de Conectividade.

Parceiros Comerciais: significa entidades terceiras a quem comunicamos os Dados estritamente necessários para a prestação dos Serviços de Conectividade que o Cliente solicitou, mas que não são fornecidos diretamente por nós (por exemplo, ligação à Internet para o Veículo). Apenas comunicaremos os Dados estritamente necessários para a prestação desses serviços. Cada um dos elementos acima mencionados realiza o tratamento como Responsável pelo Tratamento Independente dos seus Dados.

Serviços de Conectividade: refere-se ao conjunto de serviços descritos nas Condições Gerais do Responsável pelo Tratamento de Dados, assim como aos serviços padrão e opcionais, se ativados.

Cliente: refere-se à pessoa que assinou as Condições Gerais para os Serviços de Conectividade.

Responsável pelo Tratamento de Dados: refere-se à pessoa coletiva, autoridade pública, serviço ou outra entidade que, individual ou conjuntamente, determina as finalidades e os meios para o tratamento dos seus Dados Pessoais. Noutros casos, é seguida pela palavra "independente" (por exemplo, "Responsável pelo Tratamento Independente") para indicar que os seus Dados Pessoais são tratados por um sujeito que não o Responsável pelo Tratamento.

Subcontratante: refere-se a uma entidade que contratamos para tratar os seus Dados Pessoais exclusivamente em nome e de acordo com as instruções escritas do Responsável pelo Tratamento.

Sensores de Dispositivos: dependendo do seu Dispositivo, estes são sensores tais como acelerómetros, giroscópios, Bluetooth, Wi-Fi e GPS que de uma forma ou de outra partilham as informações que recolhem através do Dispositivo e, portanto, através da Aplicação. Se ativados pelas definições do Dispositivo, permitem-nos obter informações sobre a sua localização.

Dispositivo: significa o Dispositivo eletrónico (por exemplo, smartphone, smartwatch) no qual transferiu a Aplicação e/ou com o qual acede aos Serviços de Conectividade.

Condições Gerais: significa as “Condições gerais dos serviços baseados em conectividade” que assinou quando ativou os Serviços de Conectividade e que estão sempre disponíveis nos Nossos Websites e na Aplicação.

Os **Nossos Revendedores:** são Revendedores com os quais o Responsável pelo Tratamento assinou acordos comerciais para a venda dos seus veículos e frotas e que prestam serviços de assistência.

Os **Nossos Websites:** incluem as nossas páginas das redes sociais e algumas secções dos websites dos Nossos Revendedores onde está disponível a política de privacidade do Fabricante de Automóveis.

Dados Pessoais: significa quaisquer informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável. Exemplos incluem, endereço de e-mail (caso se refira a um ou mais aspetos de um indivíduo), nome e apelido, um documento de identificação, um número de telemóvel ou identificadores únicos, tais como um número de identificação de veículo (VIN).

Identificadores Únicos: significa informações que o identificam de forma única ou através das quais pode ser identificado. Num Veículo, a matrícula e o Número de Identificação do Veículo (VIN) são Identificadores Únicos.

Dados do Veículo: significa todos os dados técnicos, de diagnóstico e de utilização em condições reais que podem ser recolhidos através do Dispositivo do Veículo nele instalado (por exemplo, localização geográfica, velocidade e distâncias percorridas, tempos de funcionamento e de paragem do motor, deteção de ruptura do cabo da bateria, dados de diagnóstico da bateria, movimentos de veículos sem chave, presunções de colisão, bem como dados como, entre outros, níveis de óleo e combustível, pressão dos pneus e condição do motor).

Dispositivo do Veículo: significa singular ou coletivamente um dispositivo capaz de recolher Dados do Veículo e o Dispositivo telemático (e cartão SIM associado) instalado no Veículo e melhor descrito nas Condições Gerais.

Sensores do Veículo: são sensores como Wi-Fi e GPS que, de uma forma ou de outra, partilham as informações que recolhem através do Dispositivo do Veículo.

Veículo: refere-se a um veículo da Marca Stellantis.
