

Politica generală de confidențialitate a Stellantis Europe (în vigoare din 30/06/2023)

Dacă citiți acest document ("Politica de confidențialitate"), înseamnă că vizitați [Site-ul](#) și/sau [Aplicația noastră](#) sau că ați participat la unul dintre [Evenimentele noastre](#).

Această Politică de confidențialitate este redactată în conformitate cu articolul 13 din Regulamentul UE 679/2016 (denumit în continuare "GDPR") și vă oferă câteva exemple de modul în care prelucrăm [datele cu caracter personal](#), precum și [Definiții](#) care oferă explicații mai detaliate (la sfârșitul acestei Politici de confidențialitate) pentru termenii cu majuscule din prezentul document. Pentru orice clarificări cu privire la această Politică de Confidențialitate sau la modul în care sunt procesate datele dumneavoastră, vă rugăm să trimiteți o solicitare la adresa: dataprotectionofficer@stellantis.com



- 1. Cine suntem** Stellantis Europe S.p.A. cu sediul social în Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia (denumit în continuare, "Stellantis Europe" ; "noi" sau "ne") este [Operatorul de Date](#) al [datelor](#) dumneavoastră [personale](#).



- 2. Ce date colectăm și prelucrăm** Colectăm date de pe [site-ul nostru web](#) (inclusiv din zona dvs. personală de pe [site-ul nostru web](#)) și din [aplicația noastră](#), precum și în timpul [evenimentelor noastre](#). Datele colectate și scopurile legate de prelucrare depind de modul în care utilizați [Serviciile](#) noastre și de modul în care gestionați setările [Browser-ului](#), ale [Dispozitivului](#) și ale [Aplicației](#) pe care o utilizați.
Puteți găsi mai multe detalii despre motivul pentru care prelucrăm [datele dvs. personale](#) în secțiunea "[De ce colectăm și prelucrăm datele dvs](#)" de mai jos.

a) Datele furnizate de dumneavoastră

Atunci când utilizați [Serviciile](#) noastre, este posibil să ne furnizați [Date cu caracter personal](#), cum ar fi numele dumneavoastră, numărul (numerele) de telefon/mobil, adresa de e-mail, locul de reședință sau date ale unor terțe părți, precum și preferințele dumneavoastră (de exemplu, despre anumite modele de vehicule sau servicii disponibile la distribuitorul local). Este cazul, de exemplu, atunci când solicitați un test drive, când căutați cel mai apropiat distribuitor, când participați la unul dintre [Evenimentele Noastre](#) sau când ne puneți întrebări, faceți solicitări sau interacționați cu serviciile noastre de asistență (de exemplu, când ne contactați pentru a ne cere informații, pentru a depune o reclamație sau pentru a ne oferi unele feedback-uri sau idei noi). În aceste cazuri, ne puteți suna la numărul serviciului nostru de asistență pentru clienți sau puteți completa un formular online sau ne puteți contacta prin chat, acolo unde este disponibil.

De asemenea, puteți alege să ne furnizați Informații despre locația dvs. dacă, de exemplu, doriți să căutați [Rețeaua noastră](#) în zona dvs. de interes (de exemplu, Torino) utilizând [Site-ul](#) și [Aplicația noastră](#).

În cazul în care ne furnizați datele unor terțe părți, veți fi considerat responsabil pentru faptul că ați împărtășit astfel de informații. Trebuie să fiți autorizat în mod legal să le partajați (adică să fiți autorizat de către terța parte să le partajați informațiile sau pentru orice alt motiv legitim). Trebuie să ne despăgubiți în totalitate împotriva oricăror plângeri, reclamații sau cereri de despăgubire pentru daune care ar putea apărea în urma prelucrării [datelor cu caracter personal](#) ale terților cu încălcarea legislației aplicabile privind protecția datelor

b) Datele colectate de către Browser, Dispozitiv și Aplicație

Atunci când utilizați [site-ul](#) și [aplicația noastră](#), colectăm informații despre [browser-ul](#), [dispozitivul](#) și [aplicația](#) pe care le utilizați. Aceste informații includ [adresa dumneavoastră IP](#), data, ora și URL-ul solicitat, [identificatorii unici](#) și alte informații, cum ar fi tipul de [Browser](#) sau de [Dispozitiv](#). Informațiile legate de [Browser-ul](#) sau [Dispozitivul](#) dumneavoastră pot include sistemul de operare, limba, setările de rețea, operatorul de telefonie sau furnizorul de internet, aplicațiile terțe instalate și listele de plug-in-uri.

Unele dintre aceste informații sunt colectate prin intermediul [modulelor cookie](#) și al [altor tehnologii de urmărire](#) care se află pe [browser-ul](#) sau [dispozitivul](#) dumneavoastră. Acest lucru ne ajută, de exemplu, să evităm funcționarea defectuoasă în timpul furnizării [Serviciilor](#) și ne permite să vă furnizăm [Conținutul care](#)

vă poate fi util. Mai multe informații despre cookie-uri pot fi găsite în Politica noastră privind cookie-urile.

c) Date deduse din activitatea dumneavoastră

Colectăm informații pe baza interacțiunilor dvs. cu [Serviciile](#) noastre pentru a le îmbunătăți (de exemplu, dacă vedem că sunteți interesat de un anumit model de vehicul, de la [Evenimentele Noastre](#) sau de la verificările periodice ale vehiculelor într-o anumită zonă geografică, ne vom concentra pe furnizarea unui astfel de conținut) și pentru a înțelege [Conținutul care vă poate fi util](#).

În alte cazuri, dacă ne contactați prin e-mail, poștă, telefon sau în alt mod cu privire la [Vehicule](#) sau solicitați alte informații, colectăm și păstrăm o înregistrare a detaliilor de contact, a comunicărilor și a răspunsurilor noastre. Dacă ne contactați prin telefon, mai multe informații vor fi furnizate în timpul convorbirii.

d) Informații despre locația dvs.

Colectăm informații despre locația dvs. pentru a vă permite să vizualizați [Rețeaua noastră](#) din apropierea dvs., ca parte a [Serviciilor](#) noastre, și pentru a vă oferi [Conținut care vă poate fi util](#). Locația dvs. poate fi determinată prin:

- introducerea manuală a unei adrese, a unui oraș sau a unui cod poștal;
- [senzorii dispozitivului](#);
- [adresa dumneavoastră IP](#) colectată prin permisiunea [browser-ului](#) sau a [dispozitivului](#) dumneavoastră.

Locația dvs. este determinată mai mult sau mai puțin precis și în mod constant, depinzând dacă este colectată de către [browser](#) sau [dispozitiv](#) și de setările de confidențialitate pe care le-ați setat pentru acestea. Facem toate eforturile posibile pentru a ne asigura că informațiile privind locația dvs. nu sunt utilizate pentru a deduce [datele](#) dvs. [sensibile](#).

Puteți limita colectarea de către noi a poziției dvs. prin modificarea setărilor [browser-ului](#) sau [dispozitivului](#) dvs., așa cum este prevăzut în secțiunea "[Cum să vă controlați datele și să vă gestionați opțiunile](#)" de mai jos.



3. Sursa datelor cu caracter personal

a) Datele colectate de către site-urile și aplicațiile partenerilor noștri

De asemenea, colectăm informații despre dumneavoastră de pe site-urile și aplicațiile partenerilor noștri. [Partenerii](#) noștri ne pot comunica [datele](#) dvs. [cu caracter personal](#) numai după ce ne-au asigurat prin contract că au obținut consimțământul dvs. sau că au un alt temei juridic care legitimează comunicarea/partajarea acestor date cu noi (de exemplu, dacă solicitați unuia dintre [Partenerii](#) noștri să vă rezerve un test drive, când faceți o achiziție și când solicitați să primiți comunicări comerciale). Această practică va fi denumită mai jos "[Colectare indirectă](#)". Cu privire la acest aspect, dorim să subliniem faptul că depunem toate eforturile posibile pentru a verifica conformitatea datelor pe care le primim înainte de a le utiliza. De asemenea, îi rugăm să nu ne furnizeze [datele](#) dumneavoastră [sensibile](#).

b) Date colectate din surse publice sau accesibile publicului

Este posibil să colectăm sau să îmbogățim [datele](#) dumneavoastră [cu caracter personal](#) cu informații obținute din surse publice accesibile în limitele legii care ne este aplicabilă. Aceste surse pot include registre publice, ziare online, liste sau [anuaare](#) directoare publice. Vă rugăm să rețineți că se efectuează întotdeauna o verificare preliminară a posibilității de a utiliza aceste informații, în conformitate cu cele mai bune practici stabilite de autoritatea de conducere competentă căreia îi suntem supuși (în prezent, Autoritatea de supraveghere italiană - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).

4. De ce colectăm și prelucrăm datele dumneavoastră și temeiul juridic

Datele dumneavoastră servesc în următoarele scopuri:



a) Facilitați de colectare și corectare a datelor dvs.

În măsura în care este permisă de legislația aplicabilă privind protecția datelor, folosim datele dvs., în special datele furnizate de dvs. [Rețelele noastre](#), pentru a actualiza informațiile pe care le avem despre dvs. în calitate de proprietar al unuia dintre [vehiculele](#) noastre sau de persoană interesată de mărcile Stellantis. Acest scop include, și distribuirea către [Rețeaua noastră](#) și către [producătorii de automobile](#) pentru a ne asigura că [datele](#) dvs. [personale sunt](#) corecte și actualizate.

Această prelucrare se bazează pe interesul legitim al Stellantis Europe, al [rețelei noastre](#) și al [producătorilor de automobile](#) de a menține la zi calitatea [datelor cu caracter personal](#) despre proprietari și clienți potențiali.



b) Furnizarea serviciilor noastre și a asistenței aferente

Utilizăm Datele dvs. pentru a vă oferi [Serviciile noastre](#), inclusiv rezervare test drive pe [Site-ul](#) și [Aplicația noastră](#); pentru a organiza [Evenimentele noastre](#) la care participați; pentru a răspunde la cererile/sugestiile/rapoartele dvs.

Această prelucrare se bazează pe executarea unei obligații contractuale sau a unor măsuri precontractuale luate la cererea dumneavoastră.

c) Trimiterea de comunicări promoționale

Putem utiliza datele dumneavoastră de contact (e-mail, telefon, SMS, adresă poștală și/sau orice alte mijloace disponibil) pentru a trimite comunicări promoționale sau pentru studii de piață și sondaje de consum care includ conținut de marketing. Aceste comunicări se referă la toate mărcile actuale și viitoare ale Stellantis Europe (de exemplu, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) și la mărcile care țin de Grupul Stellantis, cum ar fi, de exemplu, Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited și Stellantis Life Insurance Europe Limited.

În unele cazuri, comunicările pot include promoții de produse sau servicii de la [partenerii](#) selectați. Atunci când trimitem acest tip de comunicări, putem acționa în calitate de operator comun de date cu [partenerii](#) relevanți. Informări și acorduri specifice vor fi încheiate cu acești [parteneri](#) înainte de a vă trimite orice comunicare.

Cu privire la acest aspect, precizăm că nicio comunicare nu vă va fi trimisă fără consimțământul dvs. prealabil, pe care îl puteți oferi prin intermediul unor *căsuțe de bifare* specifice în acest scop.



d) Detectarea anomaliilor și îmbunătățirea serviciilor noastre

Utilizăm datele pe care ni le furnizați, datele colectate de către browser, [dispozitiv](#) și [aplicație](#), datele deduse din activitățile dvs. și [informațiile agregate pentru](#) a evita anomaliile în [serviciile](#) noastre. De exemplu, este posibil să detectăm anomalii atunci când deschideți o secțiune a [Site-ului](#) și a [Aplicației noastre](#), accesați un link sau atunci când în sistemul nostru este prezent un bug.

Prelucrarea se bazează pe nevoia noastră de a garanta cele mai bune [servicii](#) și pe interesul nostru legitim de a evita orice întrerupere a serviciilor.



e) Excluderea dumneavoastră din comunicările promoționale irelevante

Prelucrăm datele dvs. pentru a vă exclude din comunicările promoționale, în cazul în care aceste comunicări nu sunt în concordanță cu profilul dvs. (de exemplu, dacă sunteți stabilit în Italia, nu vom împărtăși promoții referitoare la Franța etc.). Această procesare se bazează pe interesul nostru legitim de a fixa și de a reduce sau de a utiliza în mod eficient bugetul nostru de marketing și ~~pe~~ de interesul dumneavoastră legitim de a nu primi comunicări irelevante.

f) Analiza preferințelor și comportamentelor dvs. pentru a personaliza Serviciile și comunicările noastre, inclusiv orice Conținut care vă poate fi util.

Utilizăm Datele dvs., în special Datele deduse din activitățile dvs., [Datele vehiculului](#), Informațiile despre locația dvs. (dacă sunt împărtășite cu noi) și Datele colectate de Browser, Dispozitiv și Aplicație, pentru a ne îmbunătăți [Serviciile](#) (de exemplu, [Site-ul](#) și [Aplicația noastră](#), [Evenimentele noastre](#), comunicările promoționale) și pentru a vă arăta [Conținut care vă poate fi util, de asemenea](#) de pe platformele de social media sau prin intermediul platformelor de [Publicitate programatică](#), numai în măsura în care ne-ați autorizat să le încărcăm pe aceste platforme.

Serviciile personalizate și/sau comunicările și/sau [Conținutul care vă pot fi utile se bazează pe](#) comportamentul, interesele, nevoile, preferințele și profilul dumneavoastră; aceste scopuri pot fi realizate și pe baza [datelor personale](#) colectate prin utilizarea de cookie-uri sau alte tehnologii de urmărire pentru a analiza și previziona preferințele clienților, oferindu-le acestora oferte personalizate.

[Conținut care vă poate fi util:](#)

- nu este creată cu ajutorul [datelor sensibile](#), cum ar fi cele care pot fi derivate din informațiile despre locația dvs;
- pot fi, de asemenea, vizibile pe alte site-uri web și aplicații mobile decât ale noastre, odată încărcate pe platformele de [publicitate programatică](#), numai în măsura în care ne-ați autorizat să le încărcăm pe aceste platforme.

Această prelucrare se bazează pe consimțământul dumneavoastră prealabil.

Atunci când vă direcționăm pe platformele de social media sau pe platformele de [publicitate programatică](#), putem acționa în calitate de [operator comun de date](#) cu furnizorul platformei relevante. Informări și acorduri specifice vor fi încheiate cu furnizorul platformei înainte de trimiterea oricărei comunicări către dumneavoastră.

[Dacă](#) nu doriți [Servicii](#) sau [Conținut](#) personalizat [care vă poate fi util](#), vă puteți schimba preferințele, așa cum se explică în secțiunea "Cum să vă controlați datele și să vă gestionați opțiunile" de mai jos.

g) Analiza și îmbunătățirea serviciilor noastre și crearea de noi servicii și caracteristici

Utilizăm datele dvs. și [informațiile agregate pentru a](#) măsura performanța [serviciilor](#) noastre sau pentru a crea altele noi. Acest lucru se poate face, de exemplu, prin analiza interacțiunilor dvs. cu [Rețeaua noastră](#), cu [Evenimentele noastre](#), cu buletinul nostru informativ și/sau cu comunicările promoționale (dacă sunt solicitate).

În măsura în care este posibil, folosim date anonime sau pseudonime în aceste scopuri. Doar în cazuri excepționale este posibilă o referință personală. În astfel de cazuri, se aplică următoarele: Cu excepția consimțământului dvs. pentru personalizarea Serviciilor noastre, măsurarea eficienței [Serviciilor](#) noastre și crearea de noi [Servicii](#) se bazează pe interesul nostru legitim de a crea și de a menține [Servicii](#) care sunt cu adevărat utile pentru utilizatorii noștri.

h) Împărtășirea datelor cu partenerii în scopuri de marketing proprii

Împărtășim datele dvs. de contact unor terți [parteneri](#) selectați în scopuri autonome de marketing. [Partenerii](#) vă vor contacta numai prin mijloace automate (de exemplu, e-mail, SMS, apel telefonic cu înregistrare) și vor fi obligați să vă transmită notificarea lor de informare.

Această prelucrare se bazează pe consimțământul dumneavoastră prealabil. Puteți vedea lista completă sau categoriile de [parteneri](#) cu care am partajat datele dumneavoastră direct la: <https://privacyportal.stellantis.com>.

i) Împărtășirea datelor cu partenerii pentru propriile lor scopuri de profilare

Împărtășim datele dumneavoastră, în special datele deduse din activitatea dumneavoastră, [datele despre vehicule](#) sau [informațiile agregate](#) către terți [parteneri](#) selectați în scopuri autonome de profilare.

Această prelucrare se bazează pe consimțământul dumneavoastră prealabil. Puteți vedea lista completă sau categoriile de [parteneri](#) cu care am partajat datele dumneavoastră direct la: <https://privacyportal.stellantis.com>.



j) Respectarea obligațiilor legale și fiscale

Putem utiliza datele dvs. pentru a respecta obligațiile legale și ordinele care ne revin, care constituie baza legală pentru prelucrarea datelor dvs.

Unele legislații ne pot impune să comunicăm datele dumneavoastră autorităților publice (de exemplu, notificări de rechemare). În cazul în care această partajare nu este impusă de legislația din țara dvs., putem lua în considerare trimiterea datelor dvs. indiferent de compania-mamă a noastră, așa cum se explică mai detaliat în secțiunea "Protejarea intereselor noastre și a intereselor dvs." de mai jos.



k) Trimiterea de comunicări corporative și instituționale

În măsura în care este permisă de legislația aplicabilă privind protecția datelor, împărtășim datele dvs. de contact pentru a trimite sondaje corporative și comunicări instituționale referitoare la Grupul Stellantis în ansamblu. Acestea sunt comunicări nepromoționale trimise de noi în numele sau în locul [Producătorilor de automobile](#), pe baza interesului nostru legitim de a vă oferi informații coerente.



l) Protejarea intereselor noastre și a intereselor dumneavoastră

În măsura în care este permisă de legislația aplicabilă privind protecția datelor, este posibil să avem nevoie să folosim datele dvs. pentru a detecta, a reacționa și a preveni comportamente sau activități frauduloase și ilegale care ar putea compromite securitatea [Serviciilor noastre](#) și a [site-ului](#) și [aplicației noastre](#). Acest lucru ar putea fi cazul atunci când utilizați [Aplicația](#) noastră în alte moduri decât cele permise, pentru a verifica așa-numita **Colectare indirectă** sau în cazul unui comportament inadecvat la [Evenimentele noastre](#). Aceste scopuri includ, de asemenea, audituri și evaluări ale operațiunilor de afaceri, controale de securitate, controale financiare, program de gestionare a înregistrărilor și informațiilor și alte aspecte legate de administrarea activității noastre generale, contabilitate, păstrarea înregistrărilor și funcții juridice.

Aceste scopuri se bazează pe interesul nostru legitim de a ne proteja interesele și de a ne proteja utilizatorii, inclusiv pe dumneavoastră.



5. Cum folosim datele dumneavoastră (metoda de prelucrare)

Datele colectate în scopurile indicate mai sus sunt prelucrate atât manual, cât și prin intermediul prelucrării automate, și anume, prin programe sau algoritmi care analizează datele deduse din activitățile dvs., informațiile despre locația dvs. și datele colectate de către browser, dispozitiv și aplicație.

Datele dumneavoastră pot face, de asemenea, subiectul [Combinării și/sau al încrucișării](#), în măsura în care acest lucru este permis de legislația aplicabilă privind protecția datelor. Acest lucru ne permite să înțelegem, de exemplu, dacă un singur utilizator utilizează [Serviciile](#) noastre cu aceeași [Adresă IP](#) sau cu aceiași [Identificatori unici](#) din Browser și din Dispozitiv; sau dacă comunicările promoționale sau [Conținutul care vă pot fi utile sunt](#) strict legate de Informații despre locația dvs. sau de Datele furnizate prin activitățile dvs. sau de Datele colectate de Browser, Dispozitiv și Aplicație. [Combinarea și/sau încrucișarea](#) informațiilor dvs. în scopurile în care le prelucrăm (de exemplu, personalizarea [Serviciilor](#)) poate fi activată sau dezactivată, după cum se explică în secțiunea "Cum să vă controlați Datele și să vă gestionați opțiunile" de mai jos.



6. Cum putem dezvălu datele dumneavoastră

Putem dezvălui datele dvs. către următorii destinatari și/sau categorii de destinatari ("Destinatarii"):

- **Persoanele autorizate de noi** să efectueze oricare dintre activitățile legate de date descrise în acest document: angajații și colaboratorii noștri care și-au asumat o obligație de confidențialitate și respectă regulile specifice privind prelucrarea datelor dumneavoastră;
- **Procesatorii noștri de date:** subiecți externi cărora le delegăm anumite activități de prelucrare. De exemplu, furnizorii de sisteme de securitate, contabilitatea și alți consultanți, furnizorii de servicii de găzduire a datelor, bănci, asigurări etc. Am semnat acorduri cu fiecare dintre **procesatorii noștri de date** pentru a ne asigura că datele dvs. sunt prelucrate cu garanții adecvate și numai conform instrucțiunilor noastre;
- **Administratorii de sistem:** angajații noștri sau ai **procesatorilor de date cărora** le-am delegat gestionarea sistemelor noastre IT și care, prin urmare, pot accesa, modifica, suspenda sau limita prelucrarea datelor dumneavoastră. Acești subiecți au fost selectați, instruiți în mod adecvat, iar activitățile lor sunt urmărite de sisteme pe care nu le pot modifica, așa cum prevăd dispozițiile Autorității noastre de supraveghere competente;
- **Rețeaua noastră și producătorii de automobile:** **Rețeaua noastră**, în cazul în care ați solicitat un serviciu efectuat de ei (de exemplu, o cerere de test drive în apropierea dumneavoastră) sau dacă ați avut nevoie de asistența lor sau de cea oferită de producătorul auto;
- **Partenerii noștri selectați:** atunci când ați consimțit la comunicarea către aceștia a **datelor** dumneavoastră **cu caracter personal în** scopuri proprii de marketing și/sau de profilare și care acționează în calitate de **operatori de date** autonomi.
- **aplicarea legii sau orice altă autoritate ale cărei dispoziții sunt obligatorii pentru noi:** acesta este cazul în care trebuie să ne conformăm unui ordin judecătoresc sau unei legi sau să ne apărăm în cadrul unei proceduri judiciare.



7. Unde se află datele dvs.

Suntem o companie globală, iar **serviciile** noastre sunt disponibile în mai multe jurisdicții din întreaga lume. Acest lucru înseamnă că datele dvs. pot fi stocate, accesate, utilizate, procesate și divulgate în afara jurisdicției dvs., inclusiv în Uniunea Europeană, Statele Unite ale Americii sau în orice altă țară în care se află **procesatorii** și subprocesatorii noștri de **date** sau unde sunt găzduite serverele sau infrastructurile lor de cloud. Luăm măsuri pentru a ne asigura că prelucrarea datelor dvs. de către Destinatarii noștri este conformă cu legile aplicabile privind protecția datelor, inclusiv cu legislația UE la care suntem supuși. În cazul în care legislația UE în materie de protecție a datelor impune acest lucru, transferurile de Date ale dvs. către Destinatarii din afara UE vor face obiectul unor garanții adecvate (cum ar fi clauzele contractuale standard relevante ale UE pentru transferurile de date între țările din UE și cele din afara UE) și/sau alte temeuri juridice în conformitate cu legislația UE. Pentru mai multe informații despre garanțiile implementate de noi pentru a proteja Datele transferate către țări terțe din afara UE, vă rugăm să ne scrieți la: dataprotectionofficer@stellantis.com



8. Cât timp păstrăm datele dvs.

Datele prelucrate în scopurile indicate mai sus vor fi păstrate pentru perioada considerată strict necesară pentru îndeplinirea acestor scopuri. Cu toate acestea, datele ar putea fi stocate pentru o perioadă mai lungă în cazul unor reclamații potențiale și/sau reale și al răspunderilor rezultate și/sau în cazul altor cerințe legale obligatorii de păstrare și/sau obligații de stocare.

- Datele clienților prelucrate în scopuri de marketing și profilare vor fi păstrate de către operatori din momentul în care clientul își dă consimțământul și până în momentul în care clientul își retrage consimțământul. Odată ce consimțământul este retras, datele nu vor mai fi prelucrate în scopuri de marketing și profilare, deși ar putea fi păstrate în continuare de către

operatori pentru a gestiona eventualele reclamații și/sau procese. Păstrarea datelor în cazul marketingului și al creării de profiluri este conformă cu legislația locală și cu deciziile Autorității pentru protecția datelor.

- Prelucrarea datelor clienților în vederea respectării obligațiilor legale va fi păstrată pentru perioada prevăzută de legi și reglementări.
- Prelucrarea datelor clienților în vederea îmbunătățirii produsului și a serviciilor ar putea fi păstrată pentru perioada considerată strict necesară pentru îndeplinirea acestor scopuri și nu mai mult de trei ani.

Odată ce perioada de păstrare/criteriul relevant a expirat, datele dvs. sunt șterse în conformitate cu politica noastră de păstrare. Ne puteți solicita mai multe informații cu privire la criteriile și politica noastră de păstrare a datelor, scriindu-ne aici: dataprotectionofficer@stellantis.com.



9. Cum să vă controlați datele și să vă gestionați alegerile

În orice moment, puteți cere să:

- **Accesul la datele dvs. (dreptul de acces):** în funcție de utilizarea de către dvs. a [serviciilor](#) noastre, vă vom furniza datele pe care le avem despre dvs., cum ar fi numele, vârsta, [adresa IP](#), [identificatorii unici](#), e-mailurile și preferințele exprimate, împreună cu Politica de confidențialitate pe care ați primit-o atunci când le-ați furnizat, precum și sursa datelor (dacă, de exemplu, acestea ne-au fost furnizate de unul dintre [partenerii](#) noștri);
- **Exercitarea dreptului dumneavoastră la portabilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal (dreptul la portabilitatea datelor):** în funcție de utilizarea de către dumneavoastră a [serviciilor](#) noastre, vă vom furniza un fișier interoperabil care conține datele pe care le deținem despre dumneavoastră.
- **Corectarea datelor dumneavoastră (dreptul la rectificare):** de exemplu, ne puteți solicita să vă modificăm adresa de e-mail sau numărul de telefon, dacă acestea sunt incorecte;
- **Limitarea prelucrării datelor dvs. (dreptul la restricționarea prelucrării):** de exemplu, atunci când considerați că prelucrarea datelor dvs. este ilegală sau că prelucrarea bazată pe interesul nostru legitim nu este adecvată;
- **Ștergerea datelor dumneavoastră (dreptul la ștergere):** de exemplu, atunci când nu doriți să utilizați [serviciile](#) noastre și nu doriți să vă mai păstrăm datele;
- **Să vă opuneți activităților de prelucrare (dreptul de opoziție);**
- **Retragerea consimțământelor dumneavoastră (dreptul de retragere).**

Puteți să vă exercitați oricare dintre drepturile de mai sus sau să vă exprimați orice îngrijorare sau să depuneți o plângere cu privire la utilizarea de către noi a datelor dumneavoastră direct la: <https://privacyportal.stellantis.com>.



În orice moment, puteți, de asemenea, să:

- contactați responsabilul nostru cu protecția datelor (DPO), la dataprotectionofficer@stellantis.com
- contactați autoritatea de supraveghere competentă, aici puteți găsi lista tuturor autorităților de supraveghere în funcție de țară https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

10. Cum vă protejăm datele

Luăm măsuri de precauție rezonabile din punct de vedere fizic, tehnologic și organizatoric pentru a preveni pierderea, utilizarea necorespunzătoare sau modificarea datelor aflate sub controlul nostru. De exemplu:

- Ne asigurăm că datele dvs. sunt accesate și utilizate, transferate sau divulgate numai către destinatari care trebuie să aibă acces la aceste date.
- De asemenea, limităm cantitatea de date accesibile, transferate sau dezvăluite destinatarilor doar la ceea ce este necesar pentru îndeplinirea scopurilor sau a sarcinilor specifice îndeplinite de către destinatar.

-
- Computerele și serverele pe care sunt stocate datele dvs. sunt păstrate într-un mediu securizat, sunt controlate prin parolă cu acces limitat și au instalate firewall-uri și software antivirus standard din industrie.
 - Copiile pe suport de hârtie ale documentelor care conțin datele dumneavoastră (dacă există) sunt, de asemenea, păstrate într-un mediu securizat.
 - Distrugem copiile pe hârtie ale documentelor care conțin datele dumneavoastră și care nu mai sunt necesare.
 - Atunci când distrugem datele înregistrate și stocate sub formă de fișiere electronice care nu mai sunt necesare, ne asigurăm că o metodă tehnică (de exemplu, un format de nivel scăzut) garantează că înregistrările nu pot fi reproduse.
 - Laptopurile, cheile USB, telefoanele mobile și alte dispozitive electronice fără fir utilizate de angajații noștri care au acces la datele dumneavoastră sunt protejate. Încurajăm angajații să nu stocheze datele dvs. pe astfel de dispozitive decât dacă acest lucru este necesar în mod rezonabil pentru a îndeplini o sarcină specifică, așa cum se subliniază în această politică de confidențialitate.
 - Ne instruim angajații pentru a respecta această politică de confidențialitate și desfășurăm activități de monitorizare pentru a asigura respectarea continuă a acesteia și pentru a determina eficiența practicilor noastre de gestionare a confidențialității.
 - Orice procesator de date pe care îl folosim are obligația contractuală de a menține și proteja datele dvs. folosind măsuri care sunt în mod substanțial similare cu cele stabilite în această politică de confidențialitate sau cerute de legislația aplicabilă privind protecția datelor.

În cazul în care legislația aplicabilă o impune, dacă o încălcare a securității care duce la distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele transmise, stocate sau prelucrate în alt mod, vă va fi notificată, precum și autorității competente pentru protecția datelor, după cum se cere (de exemplu, cu excepția cazului în care datele nu sunt inteligibile pentru nicio persoană sau dacă este puțin probabil ca încălcarea să conducă la un risc pentru drepturile și libertățile dumneavoastră și ale altora).

11. Ce nu acoperă această politică de confidențialitate

Această Politică de confidențialitate explică și acoperă procesarea pe care o efectuăm în calitate de [Operator de date](#) în cadrul [Site-ului](#) și [Aplicației noastre](#). Această Politică de confidențialitate nu acoperă prelucrarea efectuată de alți subiecți decât noi. În ceea ce privește aceste cazuri, nu suntem responsabili pentru nicio prelucrare a datelor dumneavoastră care nu este acoperită de această Politică de confidențialitate.

12. Utilizarea datelor în alte scopuri

În cazul în care ar trebui să prelucrăm datele dvs. în mod diferit sau în alte scopuri decât cele indicate în prezentul document, veți primi o notificare specifică înainte de începerea acestei prelucrări.

13. Modificări ale politicii de confidențialitate

Ne rezervăm dreptul de a adapta și/sau de a modifica această politică de confidențialitate în orice moment. Vă vom informa cu privire la orice adaptări/modificări substanțiale.

14. Licență

Pictogramele ilustrate în această politică sunt "[Pictogramele privind protecția datelor](#)" ale [Centrului European pentru Confidențialitate și Securitate Cibernetică \(ECPC\)](#) al [Universității Maastricht CC BY 4.0](#).

15. Definiții

Adresă IP: este un număr unic utilizat de browser-ul, dispozitivul și aplicația dumneavoastră pentru a se conecta la internet. Furnizorul de servicii de internet

furnizează acest număr care permite identificarea furnizorului și/sau a zonei aproximative în care vă aflați. Fără aceste date, nu vă puteți conecta la internet și nu puteți utiliza Serviciile noastre sau utiliza Conținutul care vă poate fi util.

Alte tehnologii de urmărire: etichete pixel (tracers utilizați împreună cu cookie-uri și încorporate în imaginile de pe paginile web sau din aplicație pentru a urmări anumite activități, cum ar fi vizualizarea conținutului care vă poate fi util sau pentru a vedea dacă un e-mail a fost citit) sau identificatori unici încorporați în linkurile către comunicările comerciale care ne trimit informații atunci când se face clic pe ele.

Aplicație: înseamnă această aplicație, dacă este cazul.

Browser: se referă la programele utilizate pentru a accesa internetul (de exemplu, Safari, Chrome, Firefox etc.).

Colectarea indirectă: este unul dintre Serviciile pe care îl furnizăm pe site-urile web și aplicația partenerilor noștri. În astfel de cazuri, Partenerul este cel care ne asigură că a primit consimțământul dumneavoastră sau că are un alt temei juridic care legitimează comunicarea/partajarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal. Cu privire la acest aspect, precizăm că, înainte de a fi utilizate, verificăm modul în care Partenerii colectează și ne transferă datele pentru a vă respecta preferințele.

Combinare și/sau încrucișare: acesta este setul de operațiuni complet automatizate și neautomatizate pe care le combinăm cu informațiile despre locația dvs., datele deduse din activitatea dvs., datele colectate de browser, dispozitiv și aplicație, datele pe care le furnizați și cele colectate de site-urile web și aplicația partenerilor noștri, utilizate pentru a furniza serviciile, pentru a analiza și îmbunătăți serviciile noastre și pentru a crea noi servicii și caracteristici, precum și pentru a oferi conținut care vă poate fi util. De asemenea, este posibil să combinăm și/sau să încrucișăm informații din diferite surse, cum ar fi informațiile colectate de pe Website-ul și Aplicația noastră, de pe Website-urile și Aplicațiile Partenerilor noștri și/sau Datele colectate din surse publice sau accesibile publicului.

Conținut care vă poate fi util: de exemplu, dacă căutați modelul "Jeep", este posibil să afișăm alte conținuturi legate de acest model pe Site-ul și Aplicația noastră sau prin Publicitate programatică. Personalizarea conținutului poate avea loc prin combinarea și/sau încrucișarea datelor.

Cookie: se referă la un text de mici dimensiuni trimis în browserul dvs. de către site-urile noastre, partenerii noștri sau rețeaua noastră. Acesta permite site-ului să stocheze informații precum faptul că ați vizitat site-ul, limba dvs. și alte informații. Cookie-urile sunt utilizate în diferite scopuri, de exemplu, pentru a înregistra preferințele dvs. cu privire la utilizarea Cookie-urilor (cookie-uri tehnice), analizarea și îmbunătățirea Serviciilor noastre și crearea de noi servicii și caracteristici sau personalizarea Serviciilor noastre, inclusiv a Conținutului care vă poate fi util. Informațiile transmise prin intermediul Cookie-urilor fac obiectul combinării și/sau încrucișării cu una dintre celelalte Tehnologii de urmărire, dacă este cazul.

Date cu caracter personal: înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă, direct sau indirect, precum și orice informație care este legată sau poate fi legată în mod rezonabil de o anumită persoană sau gospodărie. De exemplu, o adresă de e-mail (dacă se referă la unul sau mai multe aspecte ale unei persoane fizice), adresele IP și identificatorii unici sunt considerate date cu caracter personal. Pentru comoditatea dvs., vom indica în mod colectiv toate **Datele cu caracter personal** menționate și sub denumirea de "**Date**".

Date despre vehicul: înseamnă orice date tehnice, de diagnosticare și date din lumea reală care pot fi colectate prin intermediul dispozitivului instalat pe vehicul (de exemplu, locația, viteza și distanțele, timpul de funcționare a motorului și timpul de oprire; dacă cablul bateriei este tăiat, diagnosticarea bateriei, mișcările cu cheia scoasă, presupusa coliziune, precum și date de diagnosticare, cum ar fi, dar fără a se limita la acestea, nivelul uleiului și al combustibilului, presiunea în pneuri și starea motorului).

Date sensibile: înseamnă date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, convingerile religioase sau filozofice, apartenența sindicală și prelucrarea datelor genetice, a datelor biometrice care vizează identificarea unică a unei

persoane fizice, a datelor privind sănătatea sau a datelor privind viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

Dispozitiv: se referă la dispozitivul electronic (de exemplu, iPhone) prin care vizitați Site-ul și Aplicația noastră și/sau Site-urile și Aplicațiile Partenerilor noștri.

Evenimentele noastre: acestea sunt evenimente/showroom-uri organizate de Stellantis Europe, Rețeaua noastră sau în colaborare cu alte mărci cu care Stellantis Europe a semnat acorduri de parteneriat.

Identificatori unici: înseamnă informații care vă pot identifica în mod unic prin intermediul browser-ului, al dispozitivului și/sau al aplicației. Pe Browser, adresa dumneavoastră IP și modulele cookie-urile sunt considerate Identificatori unici. Pe Dispozitiv, identificatorii publicitari furnizați de producători, cum ar fi IDFA de la Apple și AAG de la Android, pe care îi folosim pentru a analiza și îmbunătăți Serviciile noastre și pentru a crea noi servicii și caracteristici, inclusiv Conținut care vă poate fi util, sunt considerați Identificatori unici. Vă rugăm să rețineți că, în aceste scopuri și în conformitate cu opiniile autorităților europene de supraveghere, nu folosim alți Identificatori unici, cum ar fi adresele MAC și IMEI, deoarece aceștia nu pot fi resetați de către dvs. Pentru Aplicație, în schimb, Identificatorii unici sunt considerați a fi codul care identifică Aplicația pe care ați instalat-o.

Informații agregate: se referă la informații statistice despre dvs. care nu conțin datele dvs. personale. Utilizăm aceste informații pentru a analiza și îmbunătăți Serviciile noastre și pentru a crea noi servicii și caracteristici și pentru a crea rapoarte statistice pentru Partenerii noștri și Rețeaua noastră. De exemplu, este posibil să colectăm Informații privind locația dvs. sau Conținutul care vă poate fi util și pe care l-ați vizualizat. Dorim să subliniem faptul că nu împărtășim Datele dvs. din aceste rapoarte.

Operator de date: se referă la persoana juridică, autoritatea publică, serviciul sau altă entitate care, individual sau în comun, determină scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal. Această definiție se referă de obicei la Stellantis Europe S.p.A.. În alte cazuri, este precedată de cuvântul "Independent" (de exemplu, "Operator de date independent") pentru a indica faptul că Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de un alt subiect decât Stellantis Europe S.p.A.

Parteneri: înseamnă entități terțe care ne pot comunica datele dumneavoastră cu caracter personal numai după ce ne-au asigurat prin contract că au obținut consimțământul dumneavoastră sau că au un alt temei juridic care legitimează comunicarea/partajarea acestor date cu noi (de exemplu, dacă solicitați unuia dintre Partenerii noștri să rezervați un test drive, atunci când faceți o achiziție și când solicitați să primiți comunicări comerciale). Această definiție include, de asemenea, Partenerii selectați cu care putem partaja datele dvs. Partenerii pot aparține următoarelor sectoare de produse: producție, comerț cu ridicata și cu amănuntul, activități financiare, bancare, de transport și depozitare, servicii de informare și comunicare, activități profesionale, științifice și tehnice, agenții de turism, servicii de sprijinire a afacerilor, activități artistice, sportive, de divertisment și de amuzament, activități ale organizațiilor membre, servicii ale centrelor de wellness fizice, furnizori de energie electrică și gaz, companii de închiriere, de e-mobility și de asigurări.

Procesator de date: se referă la o entitate pe care o angajăm pentru a procesa datele dvs. personale numai în numele și în conformitate cu instrucțiunile scrise ale Stellantis Europe S.p.A.

Producător de automobile: la singular sau colectiv se referă la următoarele entități care acționează în calitate de producător de vehicule: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Torino, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Franța; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germania.

Publicitate programatică: acestea sunt platforme care împărtășesc informațiile pe care le colectează despre dumneavoastră, cum ar fi adresa IP și datele colectate prin cookie-uri și alte tehnologii de urmărire, cu entități care au interesul de a vă arăta un conținut care ar putea fi util pentru dumneavoastră. În cazul nostru, dacă vizualizați modelul "Jeep" pe Site-ul și Aplicația noastră, vom solicita participanților la Publicitate

Programatică să ne acorde un spațiu publicitar pe unul dintre site-urile pe care le vizitați pentru a vă afișa Conținutul care vă poate fi util. Cu privire la acest aspect, dorim să reiterăm faptul că comunicarea datelor dvs. către participanții la Publicitate Programatică se bazează pe consimțământul dvs. prealabil și specific furnizat pe banner atunci când vizitați pentru prima dată Website-ul și Aplicația noastră.

Rețeaua noastră: Aceștia sunt comercianții cu amănuntul și/sau dealerii și/sau reparatorii cu care Stellantis Europe și producătorii de automobile au semnat acorduri comerciale pentru vânzarea Vehiculelor și/sau pentru furnizarea de servicii/produse de asistență.

Senzorii dispozitivului: În funcție de dispozitiv, aceștia sunt senzori precum accelerometre, giroscopae, Bluetooth, Wi-fi și GPS care, într-un fel sau altul, împărtășesc informațiile pe care le colectează prin intermediul dispozitivului și, prin urmare, prin intermediul aplicației. În cazul în care sunt activate prin setările Dispozitivului, acestea ne permit să obținem informații despre locația dvs.

Servicii: În mod colectiv, aceasta înseamnă toate serviciile disponibile pe Site-ul și Aplicația Noastră, cum ar fi "configurați și comandați", "găsiți Rețeaua Noastră", "cumpărați sau închiriați", rezervări de test drive, buletinul informativ instituțional, serviciul clienți și Evenimentele Noastre.

Site-ul nostru web: include acest site web și paginile noastre de pe rețelele de socializare unde este prezentă această politică de confidențialitate.

Vehicul: se referă la un vehicul al unei mărci a Grupului Stellantis .
