

Stellantis Europas generelle personvernerklæring (gjeldende fra 30/06/2023)

Hvis du leser dette dokumentet ("Personvernerklæringen"), er det fordi du besøker [nettstedet](#) og/eller [applikasjonen vår](#), eller fordi du har deltatt på et av [arrangementene våre](#).

Denne personvernerklæringen er utarbeidet i henhold til artikkel 13 i EU-forordning 679/2016 (heretter kalt "GDPR") og gir deg noen eksempler på hvordan vi behandler [personopplysninger](#), og [definisjoner som](#) henviser til mer detaljerte forklaringer (på slutten av denne personvernerklæringen) for begrepene med store bokstaver. Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen eller om hvordan opplysningene dine behandles, kan du sende en forespørsel til: dataprotectionofficer@stellantis.com



1. **Hvem vi er** Stellantis Europe S.p.A. med hovedkontor i Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia (heretter kalt "Stellantis Europe", "vi" eller "oss") er [behandlingsansvarlig](#) for [personopplysningene](#) dine.



2. **Hvilke opplysninger vi samler inn og behandler**

Vi samler inn data fra [nettstedet vårt](#) (inkludert fra ditt personlige område på [nettstedet vårt](#)) og [applikasjonen vår](#), og under [arrangementene våre](#). Hvilke opplysninger som samles inn og formålet med behandlingen avhenger av hvordan du bruker [tjenestene](#) våre og hvordan du administrerer innstillingene i [nettleseren](#), [enheten](#) og [applikasjonen](#) du bruker.

Du finner mer informasjon om hvorfor vi behandler [personopplysningene](#) dine i avsnittet "Hvorfor vi samler inn og behandler opplysningene dine" nedenfor.

a) Data fra deg

Når du bruker [tjenestene](#) våre, kan du gi oss [personopplysninger](#) som navn, telefon-/mobilnummer, e-postadresse, bosted eller opplysninger om tredjeparter samt dine preferanser (f.eks. om visse bilmodeller eller tjenester som er tilgjengelige hos din lokale forhandler). Dette gjelder for eksempel når du ber om en prøvekjøring, når du leter etter din nærmeste forhandler, når du deltar på et av [våre arrangementer](#) eller når du stiller oss spørsmål, kommer med forespørsler eller samhandler med våre støttetjenester (f.eks. når du kontakter oss for å be om informasjon, sende inn en klage eller gi oss tilbakemeldinger eller nye ideer). I disse tilfellene kan du ringe oss på vårt kundeservicenummer, fylle ut et elektronisk skjema eller kontakte oss via chat, der det er tilgjengelig).

Du kan også velge å gi oss informasjon om hvor du befinner deg hvis du for eksempel ønsker å søke etter [nettverket vårt](#) i det området du er interessert i (f.eks. Torino) ved hjelp av [nettstedet](#) og [applikasjonen vår](#).

Hvis du gir oss opplysninger om tredjeparter, vil du bli holdt ansvarlig for å ha delt slik informasjon. Du må være juridisk autorisert til å dele opplysningene (dvs. autorisert av tredjeparten til å dele opplysningene, eller av andre legitime grunner). Du må holde oss fullt ut skadesløse mot eventuelle klager, krav eller krav om erstatning for skader som kan oppstå som følge av behandling av tredjeparts [personopplysninger i strid med](#) gjeldende personvernlovgivning.

b) Data som samles inn av nettleseren, enheten og applikasjonen

Når du bruker [nettstedet](#) og [applikasjonen vår](#), samler vi inn informasjon om [nettleseren](#), [enheten](#) og [applikasjonen](#) du bruker. Denne informasjonen omfatter din [IP-adresse](#), dato, klokkeslett og den forespurte URL-adressen, de [unike identifikatorene](#) og annen informasjon, for eksempel typen [nettleser](#) eller [enhet](#). Informasjon relatert til [nettleseren](#) eller [enheten](#) kan omfatte operativsystem, språk, nettverksinnstillinger, telefonoperatør eller internettleverandør, installerte tredjepartsapplikasjoner og plug-in-lister.

Noe av denne informasjonen samles inn ved hjelp av [informasjonskapsler](#) og [annen sporingsteknologi i nettleseren](#) eller [enheten](#) din. Dette hjelper oss for eksempel med å unngå funksjonsfeil under leveringen av [tjenestene](#) og

gjør det mulig for oss å gi deg [innhold som kan være nyttig for deg](#). Du finner mer informasjon om informasjonskapsler i våre retningslinjer for informasjonskapsler.

c) Data utledet av din aktivitet

Vi samler inn informasjon basert på din interaksjon med [tjenestene](#) våre for å forbedre dem (hvis vi for eksempel ser at du er interessert i en bestemt bilmodell, i [arrangementene våre](#) eller i periodiske bilkontroller i et gitt geografisk område, vil vi fokusere på å gi deg slikt innhold) og for å forstå hvilket [innhold som kan være nyttig for deg](#).

I andre tilfeller, hvis du kontakter oss via e-post, post, telefon eller på annen måte angående [kjøretøyene](#) eller ber om annen informasjon, samler vi inn og oppbevarer en oversikt over kontakthinformatjonen din, kommunikasjonen og svarene våre. Hvis du kontakter oss per telefon, vil du få mer informasjon under samtalen.

d) Informasjon om hvor du befinner deg

Vi samler inn informasjon om posisjonen din for at du skal kunne se [nettverket vårt](#) i nærheten av deg, som en del av [tjenestene](#) våre, og for å gi deg [innhold som kan være nyttig for deg](#). Posisjonen din kan bestemmes gjennom:

- Angi adresse, by eller postnummer manuelt;
- [sensorene på enheten din](#);
- din [IP-adresse](#) som samles inn med tillatelse fra din [nettleter](#) eller [enhet](#).

Posisjonen din bestemmes mer eller mindre nøyaktig og konsekvent, avhengig av om den samles inn av [nettleteren](#) eller [enheten](#) og av personverninnstillingene du har angitt for dem. Vi gjør alt vi kan for å sikre at informasjon om posisjonen din ikke brukes til å utlede [sensitive](#) opplysninger om deg.

Du kan begrense vår innsamling av din posisjon ved å endre innstillingene i [nettleteren](#) eller på [enheten din](#), som beskrevet i avsnittet "Slik kontrollerer du dataene dine og administrerer valgene dine" nedenfor.



3. Kilde til personopplysninger

a) Data som samles inn av våre partners nettsider og apper

Vi samler også inn informasjon om deg fra våre partners nettsider og apper. [Partnerne](#) våre kan kun kommunisere [personopplysningene](#) dine til oss etter at de kontraktmessig har forsikret oss om at de har innhentet ditt samtykke eller at de har et annet rettslig grunnlag som legitimerer deres kommunikasjon/deling av slike opplysninger med oss (for eksempel hvis du ber en av [partnerne](#) våre om å bestille en prøvekjøring, når du kjøper og når du ber om å motta kommersiell kommunikasjon). Denne praksisen omtales nedenfor som "[indirekte innsamling](#)". På dette punktet vil vi påpeke at vi gjør alt vi kan for å verifisere at opplysningene vi mottar, er korrekte før de brukes. Vi ber dem også om ikke å gi oss dine [sensitive opplysninger](#).

b) Data innhentet fra offentlige eller offentlig tilgjengelige kilder.

Vi kan samle inn eller berike [personopplysningene](#) dine med informasjon innhentet fra offentlige kilder som er tilgjengelige innenfor rammene av loven som gjelder for oss. Disse kildene kan omfatte offentlige registre, nettaviser, lister eller offentlige kataloger. Vi gjør oppmerksom på at det alltid foretas en forhåndskontroll av muligheten for å bruke denne informasjonen, i henhold til beste praksis etablert av den aktuelle tilsynsmyndigheten som vi er underlagt (for tiden den italienske tilsynsmyndigheten - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).



4. Hvorfor vi samler inn og behandler opplysningene dine og rettslig grunnlag

Opplysningene dine brukes til følgende formål:



a) Forenkle innsamling og korrigering av dataene dine

I den utstrekning det er tillatt i henhold til gjeldende personvernlovgivning, bruker vi opplysningene dine, spesielt de opplysningene du har gitt til [nettverket vårt](#), til å oppdatere informasjonen vi har om deg som eier av et av våre [kjøretøy](#) eller som en person som er interessert i Stellantis-merker. Dette formålet omfatter også deling tilbake til [nettverket vårt](#) og [bilprodusentene](#) for å sikre at [personopplysningene](#) dine er korrekte og oppdaterte.

Denne behandlingen er basert på Stellantis Europe, [vårt nettverk](#) og bilprodusentenes berettigede interesse i å holde kvaliteten på [personopplysningene](#) om eiere og potensielle kunder oppdatert.



b) Levering av våre tjenester og relatert støtte

Vi bruker opplysningene dine til å tilby deg [tjenestene](#) våre, inkludert bestilling av prøvekjøringer på [nettstedet](#) og [applikasjonen vår](#), til å organisere [arrangementene våre](#) som du deltar i, til å svare på forespørsler/forslag/rapporter.

Denne behandlingen er basert på oppfyllelse av en kontraktsforpliktelse eller tiltak som er iverksatt på din anmodning.

c) Sende deg reklamekommunikasjon

Vi kan bruke kontaktinformasjonen din (e-post, telefon, SMS, postadresse og/eller andre tilgjengelige midler) til å sende reklamekommunikasjon eller til markedsundersøkelser og forbrukerundersøkelser med markedsføringsinnhold. Denne kommunikasjonen gjelder alle Stellantis Europas nåværende og fremtidige merker (f.eks. Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) og merker som tilhører Stellantis Group, som for eksempel Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited og Stellantis Life Insurance Europe Limited.

I noen tilfeller kan kommunikasjonen omfatte produkt- eller tjenestekampanjer fra utvalgte [partnere](#). Når vi sender ut denne typen kommunikasjon, kan vi opptre som felles behandlingsansvarlig med de aktuelle [partnerne](#). Spesifikk informasjon og avtaler vil være på plass med slike [partnere](#) før vi sender kommunikasjon til deg.

På dette punktet presiserer vi at ingen kommunikasjon vil bli sendt til deg uten ditt forutgående samtykke, som du kan gi gjennom spesifikke *avmerkingsbokser* for dette formålet.



d) Oppdage avvik og forbedre tjenestene våre

Vi bruker data du oppgir, data som samles inn av nettleseren, [enheten](#) og [applikasjonen](#), data som utledes av aktivitetene dine og [aggregert informasjon](#) for å unngå uregelmessigheter i [tjenestene](#) våre. Vi kan for eksempel oppdage avvik når du åpner en del av [nettstedet](#) og [applikasjonen vår](#), [åpner en](#) lenke eller når det er en feil i systemet vårt.

Behandlingen er basert på vårt behov for å garantere de beste [tjenestene](#) og vår berettigede interesse i å unngå forstyrrelser i tjenestene.



e) Utelukke deg fra irrelevant reklamekommunikasjon.

Vi behandler opplysningene dine for å ekskludere deg fra kampanjekommunikasjon, i tilfelle slik kommunikasjon ikke stemmer overens med profilen din (f.eks. hvis du er basert i Italia, vil vi ikke dele

kampanjer som gjelder Frankrike osv.)

Denne behandlingen er basert på vår berettigede interesse i å sikre og redusere eller effektivt bruke markedsføringsbudsjettet vårt og på din berettigede interesse i å ikke motta irrelevant kommunikasjon.

f) Analysere dine preferanser og din atferd for å tilpasse våre tjenester og vår kommunikasjon, inkludert innhold som kan være nyttig for deg.

Vi bruker dataene dine, spesielt data som er utledet av aktivitetene dine, [kjøretøydata](#), informasjon om posisjonen din (hvis den deles med oss) og data som samles inn av nettleseren, enheten og applikasjonen, for å forbedre [tjenestene våre](#) (f.eks. [nettstedet](#) og [applikasjonen vår](#), [arrangementene våre](#), reklamekommunikasjon) og for å vise deg [innhold som kan være nyttig for deg](#), også på sosiale medieplattformer eller gjennom [programmatisk](#) annonseplattformer, bare i den grad du har gitt oss tillatelse til å laste dem opp til disse plattformene.

Tilpassede tjenester og/eller kommunikasjon og/eller [innhold som kan være nyttig for deg](#), er basert på din atferd, dine interesser, behov, preferanser og din profil; slike formål kan også oppnås på grunnlag av [personopplysninger som](#) samles inn ved bruk av informasjonskapsler eller annen sporingsteknologi for å analysere og forutsi kundens preferanser og gi kunden skreddersydde tilbud.

[Innhold som kan være nyttig for deg:](#)

- ikke opprettes ved hjelp av [sensitive data](#), for eksempel [data som](#) kan utledes fra informasjon om hvor du befinner deg;
- kan også være synlige på andre nettsteder og mobilapplikasjoner enn våre når de er lastet opp til [programmatisk](#) annonseplattformer, men bare i den grad du har gitt oss tillatelse til å laste dem opp til disse plattformene.

Denne behandlingen er basert på ditt forutgående samtykke.

Når vi retter oss mot deg på sosiale medier eller gjennom [programmatisk](#) annonseringsplattformer, kan vi fungere som [felles behandlingsansvarlig](#) sammen med den aktuelle plattformleverandøren. Spesifikk informasjon og avtaler vil være på plass med plattformleverandøren før vi sender kommunikasjon til deg.

Hvis du ikke ønsker tilpassede [tjenester](#) eller [innhold som kan være nyttig for deg](#), kan du endre preferansene dine, som forklart i avsnittet "Slik kontrollerer du dataene dine og administrerer valgene dine" nedenfor.

g) analysere og forbedre tjenestene våre og utvikle nye tjenester og funksjoner

Vi bruker dine data og [aggregerte opplysninger til](#) å måle ytelsen til [tjenestene](#) våre eller til å opprette nye [tjenester](#). Dette kan for eksempel gjøres ved å analysere samspillet ditt med [nettverket vårt](#), [arrangementene våre](#), nyhetsbrevet vårt og/eller kampanjekommunikasjon (hvis du ber om det).

Så langt det er mulig, bruker vi anonyme eller pseudonyme opplysninger til disse formålene. Bare i unntakstilfeller kan en personlig referanse være mulig. I slike tilfeller gjelder følgende: Med unntak av ditt samtykke til tilpasning av [tjenestene våre](#), er måling av effektiviteten til [tjenestene](#) våre og opprettelsen av nye [tjenester](#) basert på vår legitime interesse i å opprette og vedlikeholde [tjenester](#) som er virkelig nyttige for brukerne våre.

h) Deling av data med partnere for deres egne markedsføringsformål.

Vi deler kontakthinformatjonen din med tredjeparts utvalgte [partnere](#) for deres egne selvstendige markedsføringsformål. [Samarbeidspartnerne](#) vil

kun kontakte deg på automatiserte måter (f.eks. e-post, SMS, telefonsamtaler med opptaker) og vil være forpliktet til å opplyse om dette.

Denne behandlingen er basert på ditt forutgående samtykke. Du kan se hele listen eller kategoriene av [partnere](#) som vi deler dine opplysninger med direkte på: <https://privacyportal.stellantis.com>.

i) Deling av data med partnere for deres egne profileringsformål.

Vi deler dine data, spesielt data utledet av din aktivitet, [kjøretøydata](#) eller [aggregert informasjon](#), med [tredjeparts](#) utvalgte [partnere](#) for deres egne selvstendige profileringsformål.

Denne behandlingen er basert på ditt forutgående samtykke. Du kan se hele listen eller kategoriene av [partnere](#) som vi deler dine opplysninger med direkte på: <https://privacyportal.stellantis.com>.



j) Overholdelse av juridiske og skattemessige forpliktelser

Vi kan bruke opplysningene dine til å overholde juridiske forpliktelser og pålegg som vi er underlagt, og som er det juridiske grunnlaget for slik behandling av opplysningene dine.

Enkelte lover kan kreve at vi deler opplysningene dine med offentlige myndigheter (f.eks. tilbakekallingsvarsler). Hvis denne delingen ikke er lovpålagt i ditt land, kan vi vurdere å sende opplysningene dine uavhengig av vårt morselskap, som forklart nærmere i avsnittet "Beskytte våre og dine interesser" nedenfor.



k) Sende bedrifts- og institusjonell kommunikasjon

I den grad det er tillatt i henhold til gjeldende personvernlovgivning, deler vi kontaktopplysningene dine for å sende bedriftsundersøkelser og institusjonell kommunikasjon om Stellantis-konsernet som helhet. Dette er ikke-reklamekommunikasjon som sendes av oss på vegne av eller i stedet for [bilprodusenter](#), basert på vår legitime interesse i å gi deg konsistent informasjon.



l) Beskytte våre og dine interesser

I den grad det er tillatt i henhold til gjeldende personvernlovgivning, kan vi ha behov for å bruke opplysningene dine til å oppdage, reagere på og forhindre bedragersk og ulovlig atferd eller aktiviteter som kan kompromittere sikkerheten til [tjenestene](#) våre og [nettstedet](#) og [applikasjonen](#) vår. Dette kan være tilfelle når du bruker [applikasjonen](#) vår på andre måter enn det som er tillatt, for å verifisere såkalt **indirekte innsamling**, eller i tilfelle upassende oppførsel på [våre arrangementer](#). Dette formålet omfatter også revisjoner og vurderinger av vår forretningsdrift, sikkerhetskontroller, finanskontroller, arkiv- og informasjonshåndteringsprogram, og ellers i forbindelse med administrasjon av vår generelle virksomhet, regnskap, journalføring og juridiske funksjoner.

Disse formålene hviler på vår berettigede interesse i å ivareta våre interesser og beskytte våre brukere, inkludert deg.



5. Hvordan vi bruker opplysningene dine (behandlingsmetode)

Data som samles inn for de formålene som er angitt ovenfor, behandles både manuelt og via automatisert behandling, nemlig gjennom programmer eller algoritmer som analyserer data som utledes av aktivitetene dine, informasjon om posisjonen din og data som samles inn av nettleseren, enheten og applikasjonen.

Opplysningene dine kan også [kombineres og/eller krysses](#), i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende personvernlovgivning. Dette gjør det for eksempel mulig for oss å forstå om en enkelt bruker benytter [tjenestene](#) våre med samme [IP-adresse](#) eller [unike identifikatorer](#) fra [nettleseren](#) og

enheten, eller om reklamekommunikasjon eller [innhold som kan være nyttig for deg](#), er strengt knyttet til informasjon om din posisjon eller data som er gitt gjennom dine aktiviteter eller data som er samlet inn av nettleseren, enheten og applikasjonen. [Kombinasjon og/eller kryssing](#) av opplysningene dine for de formålene vi behandler dem for (f.eks. tilpasning av [tjenestene](#)) kan aktiveres eller deaktiveres som forklart i avsnittet "Hvordan kontrollere opplysningene dine og administrere valgene dine" nedenfor.



6. Hvordan vi kan utlevere opplysningene dine

Vi kan utlevere opplysningene dine til følgende mottakere og/eller kategorier av mottakere ("**mottakere**"):

- **Personer som er autorisert av oss** til å utføre noen av de datarelaterte aktivitetene som er beskrevet i dette dokumentet: våre ansatte og samarbeidspartnere som har forpliktet seg til taushetsplikt og overholder spesifikke regler for behandling av dine data;
- **Våre databehandlere**: eksterne personer som vi delegerer enkelte behandlingsaktiviteter til. For eksempel leverandører av sikkerhetssystemer, regnskapsførere og andre konsulenter, leverandører av dataværter, bank, forsikring osv. Vi har inngått avtaler med hver av våre [databehandlere](#) for å sikre at opplysningene dine behandles med passende sikkerhetstiltak og kun etter våre instruksjoner;
- **Systemadministratorer**: våre ansatte eller ansatte hos [databehandlere](#) som vi har delegert administrasjonen av IT-systemene våre til, og som derfor kan få tilgang til, endre, stanse eller begrense behandlingen av opplysningene dine. Disse personene er utvalgt, har fått tilstrekkelig opplæring og aktivitetene deres spores av systemer som de ikke kan endre, i henhold til bestemmelsene fra vår kompetente tilsynsmyndighet;
- **Vårt nettverk og bilprodusenter**: [Vårt nettverk](#) i tilfelle du har bedt om en tjeneste utført av dem (f.eks. en forespørsel om en prøvekjøring i nærheten av deg) eller hvis du trenger deres assistanse eller assistanse fra bilprodusenten;
- **Våre utvalgte samarbeidspartnere**: når du har samtykket til at de får tilgang til [personopplysningene](#) dine for sine egne markedsførings- og/eller profileringsformål, og de opptre som selvstendige [behandlingsansvarlige](#).
- **Rettsåndhevelse eller andre myndigheter hvis bestemmelser er bindende for oss**: Dette er tilfellet når vi må overholde en rettslig kjennelse eller lov eller forsvare oss i en rettssak.



7. Hvor dataene dine befinner seg

Vi er et globalt selskap, og [tjenestene](#) våre er tilgjengelige i flere jurisdiksjoner over hele verden. Dette betyr at opplysningene dine kan lagres, åpnes, brukes, behandles og utleveres utenfor din jurisdiksjon, inkludert i EU, USA eller andre land der våre [databehandlere](#) og underdatabehandlere befinner seg, eller der deres servere eller nettskyinfrastrukturer kan være plassert. Vi iverksetter tiltak for å sikre at mottakernes behandling av opplysningene dine er i samsvar med gjeldende personvernlovgivning, inkludert EU-lovgivning som vi er underlagt. Der EUs personvernlovgivning krever det, vil overføringer av opplysningene dine til mottakere utenfor EU være underlagt tilstrekkelige sikkerhetstiltak (for eksempel EUs relevante standardkontraktsklausuler for dataoverføringer mellom EU-land og land utenfor EU) og/eller annet rettslig grunnlag i henhold til EU-lovgivningen. Hvis du vil ha mer informasjon om de sikkerhetstiltakene vi har iverksatt for å beskytte opplysninger som overføres til tredjeland utenfor EU, kan du skrive til oss på: dataprotectionofficer@stellantis.com.

8. Hvor lenge vi lagrer

Opplysninger som behandles for de formålene som er angitt ovenfor, vil bli lagret i den perioden som anses som strengt nødvendig for å oppfylle disse formålene.



opplysningene dine

Opplysningene kan imidlertid lagres i en lengre periode i tilfelle potensielle og/eller faktiske krav og forpliktelser som følge av dette og/eller i tilfelle andre obligatoriske juridiske krav til oppbevaring og/eller lagringsforpliktelser.

- Kundeopplysninger som behandles for markedsførings- og profileringsformål, vil bli oppbevart av de behandlingsansvarlige fra det øyeblikket kunden gir sitt samtykke til det øyeblikket kunden trekker tilbake samtykket. Når samtykket trekkes tilbake, vil opplysningene ikke lenger behandles for markedsførings- og profileringsformål, selv om de fortsatt kan oppbevares av de behandlingsansvarlige for å håndtere potensielle krav og/eller søksmål. Oppbevaring av opplysninger i forbindelse med markedsføring og profilering er i samsvar med lokal lovgivning og avgjørelser fra Datatilsynet.
- Kundeopplysninger som behandles for å overholde juridiske forpliktelser, vil bli oppbevart i den perioden som er fastsatt i lover og forskrifter.
- Kundeopplysninger som behandles for å forbedre produktet og tjenestene, kan oppbevares i den perioden som anses som strengt nødvendig for å oppfylle slike formål, og ikke lenger enn tre år.

Når den relevante oppbevaringsperioden/kriteriet er utløpt, slettes opplysningene dine i henhold til våre retningslinjer for oppbevaring. Du kan be oss om mer informasjon om våre kriterier og retningslinjer for oppbevaring av data ved å skrive til oss her: dataprotectionofficer@stellantis.com



9. Slik kontrollerer du dataene dine og håndterer valgene dine

Du kan når som helst be om det:

- **Tilgang til opplysningene dine (rett til tilgang):** Avhengig av din bruk av [tjenestene](#) våre, vil vi gi deg **tilgang til opplysningene** vi har om deg, for eksempel navn, alder, [IP-adresse](#), [unike identifikatorer](#), e-poster og preferanser, sammen med personvernerklæringen du mottok da du oppga dem, og kilden til opplysningene (hvis de for eksempel ble gitt til oss av en av våre [partnere](#));
- **Utøve din rett til portabilitet av dine personopplysninger (rett til dataportabilitet):** I henhold til din bruk av våre [tjenester](#) vil vi gi deg en interoperabel fil som inneholder de opplysningene vi har om deg.
- **Korrigerer opplysningene dine (rett til retting):** Du kan for eksempel be oss om å endre e-postadressen eller telefonnummeret ditt hvis det er feil;
- **Begrense behandlingen av opplysningene dine (rett til begrensning av behandling):** for eksempel når du mener at behandlingen av opplysningene dine er ulovlig eller at behandling basert på vår berettigede interesse ikke er hensiktsmessig;
- **Slette opplysningene dine (rett til sletting):** for eksempel når du ikke ønsker å bruke [tjenestene](#) våre og kanskje ikke ønsker at vi skal beholde opplysningene dine lenger;
- **Innsigelse mot behandlingsaktivitetene (rett til å protestere);**
- **Trekke tilbake samtykkene dine (angrerett).**

Du kan utøve en hvilken som helst av de ovennevnte rettighetene, uttrykke bekymring eller sende inn en klage angående vår bruk av opplysningene dine direkte på: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Du kan også når som helst:

- ta kontakt med vårt personvernombud (DPO), her dataprotectionofficer@stellantis.com;
- ta kontakt med den kompetente tilsynsmyndigheten, her finner du en liste over alle tilsynsmyndigheter etter land https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

10. Hvordan vi beskytter opplysningene dine

Vi tar rimelige forholdsregler fra et fysisk, teknologisk og organisatorisk synspunkt for å forhindre tap, misbruk eller endring av data under vår kontroll. For eksempel:

- Vi sørger for at opplysningene dine bare åpnes og brukes av, overføres eller utleveres til mottakere som trenger tilgang til slike opplysninger.

-
- Vi begrenser også mengden data som er tilgjengelig, overføres eller utleveres til mottakere, til det som er nødvendig for å oppfylle formålene eller de spesifikke oppgavene som mottakeren utfører.
 - Datamaskinene og serverne der dataene dine lagres, oppbevares i et sikkert miljø, er passordkontrollerte med begrenset tilgang og har brannmur og antivirusprogramvare av bransjestandard installert.
 - Papirkopier av eventuelle dokumenter som inneholder opplysningene dine, oppbevares også i et sikkert miljø.
 - Vi destruerer papirkopier av dokumenter som inneholder opplysninger om deg som ikke lenger er nødvendige.
 - Når vi destruerer data som er registrert og lagret i form av elektroniske filer som ikke lenger er nødvendige, sørger vi for at en teknisk metode (for eksempel lavnivåformat) sikrer at opplysningene ikke kan reproduseres.
 - Bærbare datamaskiner, USB-nøkler, mobiltelefoner og andre elektroniske trådløse enheter som brukes av våre ansatte som har tilgang til opplysningene dine, er beskyttet. Vi oppfordrer våre ansatte til ikke å lagre opplysningene dine på slike enheter med mindre det er nødvendig for å utføre en spesifikk oppgave som beskrevet i denne personvernerklæringen.
 - Vi lærer opp våre ansatte til å overholde denne personvernerklæringen og gjennomfører overvåkningsaktiviteter for å sikre løpende overholdelse og for å fastslå effektiviteten av vår personvernpraksis.
 - Enhver [databehandler](#) som vi bruker, er kontraktsmessig forpliktet til å vedlikeholde og beskytte opplysningene dine ved hjelp av tiltak som i det vesentlige tilsvarer de som er beskrevet i denne personvernerklæringen eller som kreves i henhold til gjeldende personvernlovgivning.

Hvis gjeldende lovgivning krever det, vil du og den kompetente personvernmyndigheten bli varslet om sikkerhetsbrudd som fører til utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert utlevering av eller tilgang til data som er overført, lagret eller på annen måte behandlet (for eksempel med mindre dataene er uforståelige for noen eller bruddet sannsynligvis ikke vil medføre en risiko for dine og andres rettigheter og friheter).

11. Hva denne personvernerklæringen ikke dekker

Denne personvernerklæringen forklarer og dekker behandling som vi utfører som [behandlingsansvarlig](#) for [nettstedet](#) og [applikasjonen vår](#). Denne personvernerklæringen dekker ikke behandling som utføres av andre enn oss. Når det gjelder disse tilfellene, er vi ikke ansvarlige for behandling av opplysningene dine som ikke dekkes av denne personvernerklæringen.

12. Bruk av data til andre formål

Hvis vi skulle ha behov for å behandle opplysningene dine på en annen måte eller for andre formål enn de som er angitt her, vil du motta et spesifikt varsel før slik behandling starter.

13. Endringer i personvernerklæringen

Vi forbeholder oss retten til å tilpasse og/eller endre denne personvernerklæringen når som helst. Vi vil informere deg om eventuelle vesentlige tilpasninger/endringer.

14. Lisens

Ikonene i disse retningslinjene er "[Data Protection Icons](#)" fra [Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity \(ECP\)](#) CC BY 4.0.

15. Definisjoner

[Aggregert informasjon](#): refererer til statistisk informasjon om deg som ikke inneholder dine personopplysninger. Vi bruker denne informasjonen til å analysere og forbedre tjenestene våre og skape nye tjenester og funksjoner, og til å lage statistiske rapporter for våre partnere og nettverket vårt. Vi kan for eksempel samle inn informasjon om hvor du befinner deg eller innhold som kan være nyttig

for deg og som du har sett på. Vi gjør oppmerksom på at vi ikke deler opplysningene dine i disse rapportene.

Andre sporingsteknologier: pikseltagger (sporingenheter som brukes sammen med informasjonskapsler og er innebygd i bilder på nettsider eller i applikasjonen for å spore visse aktiviteter, for eksempel visning av innhold som kan være nyttig for deg, eller for å se om en e-post har blitt lest) eller unike identifikatorer innebygd i lenker til kommersiell kommunikasjon som sender oss informasjon når du klikker på dem.

Behandlingsansvarlig: refererer til den juridiske personen, offentlige myndigheten, tjenesten eller annen enhet som, individuelt eller i fellesskap, bestemmer formålene og midlene for behandlingen av personopplysningene dine. Denne definisjonen refererer vanligvis til Stellantis Europe S.p.A.. I andre tilfeller innledes den med ordet "uavhengig" (f.eks. "uavhengig behandlingsansvarlig") for å indikere at personopplysningene dine behandles av et annet subjekt enn Stellantis Europe S.p.A..

Bilprodusent: enkeltvis eller samlet refererer til følgende enheter som opptrer som produsent av Kjøretøy: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrike; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Tyskland.

Databehandler: refererer til en enhet som vi engasjerer til å behandle personopplysningene dine utelukkende på vegne av Stellantis Europe S.p.A. og i henhold til Stellantis Europe S.p.A.s skriftlige instruksjoner.

Enhet: refererer til den elektroniske enheten (f.eks. iPhone) som du bruker til å besøke vårt nettsted og vår applikasjon og/eller våre partners nettsteder og apper.

Enhetssensorer: Avhengig av enheten din er dette sensorer som akselerometre, gyroskoper, Bluetooth, Wi-Fi og GPS som på en eller annen måte deler informasjonen de samler inn via enheten og dermed via applikasjonen. Hvis dette er aktivert i enhetsinnstillingene, lar disse oss få informasjon om hvor du befinner deg.

Indirekte innsamling: er en av tjenestene vi tilbyr på våre partners nettsteder og applikasjoner. I slike tilfeller er det partneren som forsikrer oss om at vi har mottatt ditt samtykke eller har et annet rettslig grunnlag som legitimerer kommunikasjon/deling av dine personopplysninger. På dette punktet presiserer vi at vi, før de brukes, sjekker hvordan partnerne samler inn og overfører data til oss for å respektere dine preferanser.

Informasjonskapsel: refererer til en liten tekst som sendes til nettleseren din fra våre nettsteder, våre partnere eller vårt nettverk. Den gjør det mulig for nettstedet å lagre informasjon som at du har besøkt nettstedet, språket ditt og annen informasjon. Informasjonskapsler brukes til ulike formål, for eksempel til å registrere dine preferanser for bruk av informasjonskapsler (tekniske informasjonskapsler), analysere og forbedre tjenestene våre og opprette nye tjenester og funksjoner eller tilpasse tjenestene våre, inkludert innhold som kan være nyttig for deg. Informasjon som overføres av informasjonskapsler, kan kombineres og/eller krysses med en av de andre sporingsteknologiene der det er aktuelt.

Innhold som kan være nyttig for deg: Hvis du for eksempel søker etter modellen "Jeep", kan vi vise annet innhold relatert til denne modellen på nettstedet og applikasjonen vår eller gjennom programmatisk annonsering. Tilpasning av innholdet kan skje gjennom kombinasjon og/eller kryssing av data.

IP-adresse: er et unikt nummer som brukes av nettleseren, enheten og applikasjonen for å koble til Internett. Internett-leverandøren oppgir dette nummeret for å identifisere leverandøren og/eller det omtrentlige området der du befinner deg. Uten disse dataene kan du ikke koble deg til Internett og bruke tjenestene våre eller bruke innhold som kan være nyttig for deg.

Kjøretøy: refererer til et kjøretøy av et av Stellantis Groups merker.

Kjøretøydata: betyr alle tekniske data, diagnostiske data og data fra den virkelige verden som er mulig å samle inn via kjøretøyenheten som er installert på kjøretøyet (f.eks. posisjon, hastighet og avstander, motorens driftstid og avstengningstid; hvis batterikabelen er kuttet, batteridiagnostikk, bevegelser med nøkkelen ute, antatt kollisjon, samt diagnostiske data som, men ikke begrenset til, olje- og drivstoffnivå, dekktrykk og motorstatus).

Kombinasjon og/eller kryssing: Dette er et sett med helautomatiske og ikke-automatiske operasjoner som vi kombinerer med informasjon om posisjonen din, dataene som utledes av aktiviteten din, dataene som samles inn av nettleseren, enheten og applikasjonen, dataene du oppgir og dataene som samles inn av våre partners nettsteder og applikasjoner som brukes til å levere tjenestene, analysere og forbedre tjenestene våre og skape nye tjenester og funksjoner, samt tilby innhold som kan være nyttig for deg. Vi kan også kombinere og/eller krysse informasjon fra ulike kilder, for eksempel informasjon innhentet fra nettstedet og applikasjonen vår, partners nettsteder og apper og/eller data innhentet fra offentlige eller offentlig tilgjengelige kilder.

Nettleser: refererer til programmer som brukes for å få tilgang til Internett (f.eks. Safari, Chrome, Firefox osv.).

Nettstedet vårt: omfatter dette [nettstedet](#) og våre sider på sosiale nettverk der denne personvernerklæringen finnes.

Partnere: betyr tredjepartsenheter som bare kan kommunisere personopplysningene dine til oss etter at de har forsikret oss kontraktsmessig om at de har innhentet ditt samtykke eller at de har et annet rettslig grunnlag som legitimerer deres kommunikasjon/deling av slike opplysninger med oss (for eksempel hvis du ber en av våre partnere om å bestille en prøvekjøring, når du kjøper, og når du ber om å motta kommersiell kommunikasjon). Denne definisjonen omfatter også de utvalgte partnerne som vi kan dele opplysningene dine med. Samarbeidspartnerne kan tilhøre følgende produktsektorer: produksjon, engros- og detaljhandel, finans-, bank-, transport- og lagervirksomhet, informasjons- og kommunikasjonstjenester, profesjonell, vitenskapelig og teknisk virksomhet, reisebyråer, forretningsstøttetjenester, kunstneriske, sports-, underholdnings- og fornøyelsesaktiviteter, aktiviteter i medlemsorganisasjoner, tjenester fra fysiske velværesentre, leverandører av strøm og gass, utleie, e-mobilitet og forsikringsselskaper.

Personopplysninger: betyr all informasjon om en identifisert eller identifiserbar fysisk person, enten direkte eller indirekte, samt all informasjon som er knyttet eller med rimelighet kan knyttes til en bestemt person eller husstand. For eksempel regnes en e-postadresse (hvis den refererer til ett eller flere aspekter ved en person), IP-adresser og unike identifikatorer som personopplysninger. For enkelhets skyld betegner vi alle nevnte [personopplysninger](#) samlet som "**data**".

Programmatisk annonsering: Dette er plattformer som deler informasjonen de samler inn om deg, for eksempel IP-adressen din og dataene som samles inn av informasjonskapsler og annen sporingsteknologi, med enheter som har interesse av å vise deg innhold som kan være nyttig for deg. I vårt tilfelle, hvis du ser for deg "Jeep"-modellen på nettstedet og applikasjonen vår, vil vi be deltakere i programmatisk annonsering om å gi oss en annonseplass på et av nettstedene du besøker for å vise innhold som kan være nyttig for deg. På dette punktet vil vi gjenta at kommunikasjonen av dine data til deltakere i programmatisk annonsering er basert på ditt forutgående og spesifikke samtykke gitt på banneret når du først besøker nettstedet og applikasjonen vår.

Sensitive opplysninger: Personopplysninger som avslører rasemessig eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmedlemskap og behandling av genetiske opplysninger, biometriske opplysninger for entydig identifisering av en fysisk person, helseopplysninger eller opplysninger om en fysisk persons seksuelliv eller seksuelle orientering.

Søknad: betyr denne søknaden hvis det er aktuelt.

Tjenester: samlet betyr dette alle tjenestene som er tilgjengelige på nettstedet og applikasjonen vår, for eksempel "konfigurere og bestille", "finne nettverket vårt", "kjøpe eller leie", bestilling av prøvekjøring, institusjonens nyhetsbrev, kundeservice og arrangementene våre.

Unike identifikatorer: betyr informasjon som entydig kan identifisere deg gjennom nettleseren, enheten og/eller applikasjonen. I nettleseren regnes IP-adressen din og informasjonskapsler som unike identifikatorer. På enheten anses reklameidentifikatorer fra produsenter, for eksempel Apples IDFA og Androids AAIG, som vi bruker til å analysere og forbedre tjenestene våre og skape nye tjenester og funksjoner, inkludert innhold som kan være nyttig for deg, som unike identifikatorer. Vær oppmerksom på at vi for disse formålene og i tråd med uttalelsene fra de europeiske tilsynsmyndighetene ikke bruker andre unike identifikatorer som MAC-adresser og IMEI-er, ettersom de ikke kan tilbakestilles av deg. For applikasjonen anses de unike identifikatorene i stedet for å være koden som identifiserer applikasjonen du har installert.

Våre arrangementer: Dette er arrangementer/showrooms som arrangeres av Stellantis Europe, Our Network eller i samarbeid med andre merker som Stellantis Europe har inngått partnerskapsavtaler med.

Vårt nettverk: Dette er forhandlere og/eller verksteder som Stellantis Europe og bilprodusentene har inngått kommersielle avtaler med for salg av kjøretøyene og/eller for å tilby tjenester/produktassistanse.

Samtykke

Etter å ha lest og forstått denne personvernerklæringen [inkludert LENKE til personvernerklæringen], samtykker jeg til behandling av mine opplysninger for følgende formål:

Hold kontakten!

☐ Ja ☐ Nei

Vi ønsker å opprettholde vårt forhold til deg og bare deg! Få tilbud, kampanjer, arrangementer og annet kult innhold fra merkevarene våre. La oss holde kontakten! Hvis du vil vite mer om hva vi gjør med opplysningene dine, kan du lese avsnitt 4.c) i personvernerklæringen vår. Og ingen grunn til bekymring! Du kan når som helst ombestemme deg direkte på <https://www.preferences.stellantis.com>.

Få bedre tilbud!

☐ Ja ☐ Nei

La oss bli kjent med hverandre! Vi ønsker å skreddersy opplevelsen din hos oss ved å ta hensyn til dine spesifikke behov, hva du liker og hva du ikke liker! Vi blir glade hvis du lar oss forstå hva du liker, leser og gjør hos oss, slik at vi kan gi deg bedre og mer personlige tilbud. Hvis du vil vite mer om hva vi gjør med opplysningene dine, kan du lese avsnitt 4.f) i personvernerklæringen vår. Og ingen grunn til bekymring! Du kan når som helst ombestemme deg direkte på <https://www.preferences.stellantis.com>.

Bli en av våre partnere!

☐ Ja ☐ Nei

Vi er et stort fellesskap som deler interessante ting sammen! Hvis du ønsker å møte våre fantastiske partnere og la dem kommunisere direkte med deg, kan du melde deg på! Hvis du vil vite mer om hva vi gjør med opplysningene dine, kan du lese avsnitt 4.h) i personvernerklæringen vår. Og ingen grunn til bekymring! Du kan når som helst ombestemme deg direkte på <https://www.preferences.stellantis.com>.

Utvid horisonten din!

☐ Ja ☐ Nei

La oss oppdage nye ting og utvide opplevelsen din! Vi ønsker kun at våre betrodde partnere skal kjenne deg bedre, slik at de kan skreddersy tilbudene sine etter dine behov og levere den mest avanserte opplevelsen til deg. Hvis du vil vite mer om hva vi gjør med opplysningene dine, kan du lese avsnitt 4.i) i personvernerklæringen vår. Og ingen grunn til bekymring! Du kan ombestemme deg direkte på <https://www.preferences.stellantis.com>.

<Bruk en knapp merket "SEND">.