

Stellantis Europe Általános Adatvédelmi Tájékoztatója (hatályos 2023/06/30-tól)

Ha ezt a dokumentumot ("Adatvédelmi tájékoztató") olvassa, az azért van, mert meglátogatja a [Weboldalunkat](#) és/vagy az [Alkalmazásunkat](#), vagy mert részt vett valamelyik [Rendezvényünkön](#).

A jelen Adatvédelmi tájékoztató a 679/2016/EU rendelet (a továbbiakban "GDPR") 13. cikke alapján készült, és segít Önnek jobban megérteni, hogyan kezeljük az Ön adatait. Tartalmaz tovább néhány példát ad arra, hogyan kezeljük a [személyes adatokat](#), valamint a nagybetűs kifejezésekre vonatkozó részletesebb magyarázatokat is megtalálja benne (a jelen Adatvédelmi tájékoztató végén). A jelen Adatvédelmi tájékoztatóval vagy az Ön adatainak kezelésével kapcsolatos bármilyen felvilágosításért kérjük, küldje el kérését a következő címre: dataprotectionofficer@stellantis.com.



1. Kik vagyunk

A Stellantis Europe S.p.A., székhelye: Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Olaszország (a továbbiakban: "Stellantis Europe"; "mi" vagy "minket") az Ön [személyes adatainak](#) adatkezelője.



2. Milyen adatokat gyűjtünk és kezelünk

Adatokat gyűjtünk a [Weboldalunkon](#) (beleértve az Ön személyes területét a [Weboldalunkon](#)) és az [Alkalmazásban](#), valamint a [Rendezvényeink](#) során. Az összegyűjtött adatok és a kezelésük vonatkozó céljai attól függenek, hogy Ön hogyan használja a [Szolgáltatásainkat](#), és hogyan kezeli a [böngészője](#), az [Eszköze](#) és az Ön által használt [Alkalmazás](#) beállításait.

További részleteket találhat arról, hogy miért kezeljük az Ön [személyes adatait](#) az alábbi "Miért gyűjtjük és kezeljük az Ön adatait" szakaszban.

a) Az Ön által megadott adatok

[Szolgáltatásaink](#) használata során Ön megadhat nekünk olyan [személyes adatokat](#), mint az Ön neve, telefon-/mobilszáma(i), e-mail címe, lakóhelye vagy harmadik felek adatai, valamint preferenciái (pl. bizonyos járműmodellekkel vagy a helyi kereskedőnél elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatban). Ez a helyzet például akkor, amikor Ön tesztvezetést kér, amikor megkeresi a legközelebbi kereskedőt, amikor részt vesz valamelyik [rendezvényünkön](#), vagy amikor kérdéseket tesz fel nekünk, kéréseket fogalmaz meg, vagy kapcsolatba lép ügyfélszolgálati szolgáltatásainkkal (pl. amikor kapcsolatba lép velünk, hogy információt kérjen, panaszt tegyen, vagy visszajelzést vagy új ötleteket adjon nekünk). Ezekben az esetekben felhívhat minket ügyfélszolgálati számunkon, vagy kitölthet egy online űrlapot, illetve elérhet minket chat-en keresztül, ahol ez elérhető).

Ön dönthet úgy is, hogy megadja nekünk a tartózkodási helyére vonatkozó információkat, ha például a [Weboldalunk](#) és az [Alkalmazásunk](#) segítségével az Önt érdeklő területen (pl. Torino) szeretné keresni a [Hálózatunkat](#).

Ha Ön harmadik felek adatait adja át nekünk, akkor Önt terheli a felelősség az ilyen információk megosztásáért. A megosztáshoz Önnek jogilag felhatalmazottnak kell lennie (azaz a harmadik félnek engedélyeznie kell az adatok megosztását, vagy bármilyen más jogszerű ok alapján járhat el így). Ön köteles teljes mértékben mentesíteni minket minden olyan panasz, követelés vagy kártérítési igény alól, amely harmadik fél [személyes adatainak](#) az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok megsértésével történő kezeléséből eredhet.

b) A böngésző, az eszköz és az alkalmazás által gyűjtött adatok

Amikor Ön a [Weboldalunkat](#) és az [Alkalmazást](#) használja, információkat gyűjtünk az Ön által használt [böngészőről](#), [eszközről](#) és [alkalmazásról](#). Ezek az információk magukban foglalják az Ön [IP-címét](#), a dátumot, az időt és a kért URL-címet, az [egyedi azonosítókat](#) és egyéb információkat, például a [böngésző](#) vagy az [Eszköz](#) típusát. Az Ön [Böngészőjével](#) vagy [Eszközével](#) kapcsolatos információk közé tartozhat az Ön operációs rendszere, nyelve, hálózati beállításai, telefonszolgáltatója vagy internetszolgáltatója, telepített harmadik féltől származó alkalmazások és beépülő listák.

Ezen információk egy részét az Ön [böngészőjében](#) vagy [eszközén](#) található [sütik](#) és [egyéb nyomkövető technológiák](#) segítségével gyűjtjük. Ez segít nekünk például abban, hogy elkerüljük a hibás működést a [Szolgáltatások](#) nyújtása során, és lehetővé teszi

számunkra, hogy az Ön [számára hasznos Tartalmat](#) nyújtsunk. A cookie-król további információkat a Cookie-szabályzatunkban talál.

c) Az Ön tevékenységéből levezetett adatok

A [Szolgáltatásainkkal](#) való interakciói alapján információkat gyűjtünk annak érdekében, hogy javítsuk azokat (pl. ha azt látjuk, hogy Önt egy adott járműmodell, a [Rendezvényeink](#) vagy az időszakos járműellenőrzések érdeklik egy adott földrajzi területen, akkor arra fogunk összpontosítani, hogy ilyen tartalmat nyújtsunk Önnek), és hogy megértsük, milyen [Tartalom lehet hasznos az Ön számára](#).

Egyéb esetekben, ha Ön e-mailben, postai úton, telefonon vagy más módon kapcsolatba lép velünk a [Járművekkel](#) kapcsolatban, vagy egyéb információt kér, akkor összegyűjtjük és nyilvántartjuk az Ön kapcsolattartási adatait, kommunikációját és válaszainkat. Ha telefonon lép velünk kapcsolatba, a hívás során további információkat adunk meg.

d) Az Ön tartózkodási helyére vonatkozó információk

Az Ön tartózkodási helyére vonatkozó információkat azért gyűjtjük, hogy lehetővé tegyük az Ön közelében lévő [Hálózatunk](#) megtekintését, a [Szolgáltatásaink](#) részeként is gyűjtjük ezt az adatot, és azért is, hogy [olyan Tartalmat](#) nyújtsunk Önnek, [amely hasznos lehet az Ön számára](#). Az Ön tartózkodási helye a következők révén határozható meg:

- cím, város vagy irányítószám kézi megadása;
- a [készülék érzékelői](#);
- az Ön [IP-címe](#), amelyet az Ön [böngészőjének](#) vagy [eszközének](#) engedélyével gyűjtöttek.

Az Ön tartózkodási helyének meghatározása többé-kevésbé pontosan és következetesen történik, attól függően, hogy azt a [böngésző](#) vagy az [Eszköz](#) gyűjti-e, valamint attól függően, hogy Ön milyen adatvédelmi beállításokat állított be. Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy az Ön tartózkodási helyére vonatkozó információkat ne használjuk fel az Ön [Érzékeny adatainak](#) kikövetkeztetésére.

Korlátozhatja az Ön pozíciójának gyűjtését a [böngésző](#) vagy az [Eszköz](#) beállításainak módosításával, ahogyan azt az alábbi "Hogyan ellenőrizheti adatait és kezelheti választási lehetőségeit" című részben leírtuk.



3. A személyes adatok forrása

a) Partnereink weboldalai és alkalmazásai által gyűjtött adatok

Partnereink webhelyeiről és alkalmazásaiból is gyűjtünk Önre vonatkozó információkat. [Partnereink](#) csak azt követően közölhetik velünk az Ön [személyes adatait](#), hogy szerződésben biztosították, hogy az Ön hozzájárulását megszerezték, vagy hogy más jogalapjuk van, amely jogszerűvé teszi az ilyen adatok velünk való közlését/megosztását (például ha Ön tesztvezetést kér valamelyik [Partnerünk](#)től, ha vásárláskor, illetve ha kereskedelmi kommunikációra vonatkozó igényt nyújt be). Ezt a gyakorlatot az alábbiakban "[közvetett adatgyűjtésnek](#)" nevezzük. Ezzel kapcsolatban szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy minden lehetséges erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy a kapott adatok megfelelőségét felhasználásuk előtt ellenőrizzük. Arra is kérjük Partnereinket, hogy ne adják át nekünk az Ön [érzékeny adatait](#).

b) Nyilvános vagy nyilvánosan hozzáférhető forrásokból gyűjtött adatok

[Személyes adatait](#) a ránk vonatkozó jogszabályok keretein belül nyilvános forrásokból származó információkkal gyűjthetjük vagy gazdagíthatjuk. Ezen források közé tartozhatnak nyilvános nyilvántartások, online újságok, listák vagy nyilvános címjegyzékek. Felhívjuk figyelmét, hogy mindig előzetes ellenőrzést végzünk ezen információk felhasználásának lehetőségét illetően, az adott fő felügyeleti hatóság által meghatározott legjobb gyakorlatok szerint, amelynek mi vagyunk alárendelve (jelenleg az olasz felügyeleti hatóság - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).



4. Miért gyűjtjük és kezeljük az Ön adatait és az adatkezelés jogalapja

Az Ön adatai a következő célokat szolgálják:

a) Az adatok gyűjtésének és helyesbítésének megkönnyítése

Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megengedett mértékben használjuk az Ön adatait, különösen az Ön által [a hálózatunknak](#) megadott adatokat, hogy frissítsük az Önről mint valamelyik [járművünk](#) tulajdonosáról vagy mint a Stellantis márkák iránt érdeklődő személyről meglévő információkat. Ez a cél magában foglalja a [Hálózatunkkal](#) és az [autógyártókkal való megosztást](#) is, hogy megbizonyosodjunk arról, hogy az Ön [személyes adatai](#) helyesek és naprakészek.

Ez az adatkezelés a Stellantis Europe, [a hálózatunk](#) és az [autógyártók](#) jogos érdekén alapul, hogy a tulajdonosok és a vezetők [személyes adatainak](#) minőségét naprakészen tartsák.



b) Szolgáltatásaink és a kapcsolódó támogatás nyújtása

Az Ön adatait arra használjuk fel, hogy [Szolgáltatásainkat](#) felajánljuk Önnek, beleértve a tesztvezetések lefoglalását a [Weboldalunkon](#) és az [Alkalmazáson](#); hogy megszervezzük [a Rendezvényeinket](#), amelyeken Ön részt vesz; hogy válaszoljunk az Ön kéréseire/javaslataira/jelentéseire.

Ez az adatkezelés szerződéses kötelezettség teljesítésén vagy az Ön kérésére tett szerződéskötést megelőző intézkedéseken alapul.

c) Promóciós kommunikáció küldése Önnek

Az Ön elérhetőségi adatait (e-mail, telefon, SMS, postai cím és/vagy bármely más rendelkezésre álló eszköz) felhasználhatjuk promóciós kommunikáció küldésére, illetve marketing tartalmú piackutatáshoz és fogyasztói felmérésekhez. Ezek a közlemények a Stellantis Europe összes jelenlegi és jövőbeli márkájára (pl. Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) és a Stellantis csoporthoz tartozó márkákra vonatkoznak, mint például a Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited és Stellantis Life Insurance Europe Limited.

Bizonyos esetekben a kommunikáció tartalmazhatja kiválasztott [Partnerek](#) termék- vagy szolgáltatási promócióit. Amikor ilyen típusú közleményeket küldünk, az érintett [Partnerekkel](#) közös adatkezelőként járhatunk el. Az ilyen [Partnerekkel](#) külön tájékoztatást és megállapodást kötünk, mielőtt bármilyen kommunikációt elküldenénk Önnek.

Ezzel kapcsolatban leszögezzük, hogy semmilyen kommunikációt nem küldünk Önnek az Ön előzetes hozzájárulása nélkül, amelyet az erre a célra szolgáló speciális [jelölőnégyzetek segítségével](#) adhat meg.



d) Az anomáliák felderítése és szolgáltatásaink javítása

Az Ön által megadott adatokat, a böngésző, az [eszköz](#) és az [alkalmazás](#) által gyűjtött adatokat, az Ön tevékenységeiből levezetett adatokat és az [összesített adatokat a Szolgáltatásainkban](#) előforduló rendellenességek elkerülése érdekében használjuk. Például észlelhetünk anomáliákat, amikor Ön megnyitja a [Weboldalunk](#) és az [Alkalmazásunk](#) egy részét, belép egy linkre, vagy amikor hiba van a rendszerünkben. Az adatkezelés jogalapja a legjobb [szolgáltatások](#) biztosításának szükségessége, valamint a szolgáltatási zavarok elkerülése iránti jogos érdekünk.



e) Az Ön kizárása a nem releváns promóciós kommunikációból

Az Ön adatait abból a célból is kezeljük, hogy kizárjuk Önt a promóciós kommunikációból, amennyiben az ilyen kommunikáció nem felel meg az Ön

profiljának (pl. ha Ön Olaszországban él, nem osztjuk meg a Franciaországra vonatkozó promóciókat stb.).

Ez az adatkezelés a marketingköltségvetésünk rögzítéséhez és csökkentéséhez vagy hatékony felhasználásához fűződő jogos érdekünkön, valamint az Ön jogos érdekén alapul, hogy ne kapjon irreleváns kommunikációt.

f) Az Ön preferenciáinak és viselkedésének elemzése annak érdekében, hogy testre szabhassuk Szolgáltatásainkat és kommunikációinkat, beleértve az Ön számára hasznos tartalmakat is.

Az Ön adatait, különösen az Ön tevékenységeiből levezetett adatokat, a [járműadatokat](#), az Ön tartózkodási helyére vonatkozó információkat (ha megosztották velünk), valamint a böngésző, az eszköz és az alkalmazás által gyűjtött adatokat arra használjuk, hogy javítsuk [szolgáltatásainkat](#) (pl. [a Weboldalunkat](#) és az [alkalmazásunkat](#), [a Rendezvényeinket](#), a promóciós közleményeket), és hogy [olyan Tartalmat](#) mutassunk Önnek, [amely hasznos lehet az Ön számára](#), a közösségi média platformokon vagy a [Programmatic Advertising](#) platformokon keresztül [is](#), kizárólag olyan mértékben, amilyen mértékben Ön engedélyezte számunkra, hogy feltöltsük azokat ezekre a platformokra.

[Az Ön számára hasznosnak bizonyuló](#), személyre szabott Szolgáltatások és/vagy kommunikáció és/vagy [Tartalom](#) az Ön viselkedésén, érdeklődésén, igényein, preferenciáin, valamint profilján alapul; ezek a célok a sütik vagy más nyomkövető technológiák alkalmazásával gyűjtött [Személyes adatok](#) alapján is megvalósíthatók, hogy elemezzék és megjósolják az ügyfél preferenciáit, és személyre szabott ajánlatokat nyújtsanak az ügyfélnek.

[Tartalom, amely hasznos lehet az Ön számára:](#)

- nem olyan [érzékeny adatok](#) felhasználásával jön létre, mint például az Ön tartózkodási helyére vonatkozó információkból származó adatok;
- [a Programmatic Advertising](#) platformokra való feltöltés után a miénktől eltérő weboldalakon és mobilalkalmazásokon is láthatóak lehetnek, de csak olyan mértékben, amilyen mértékben Ön felhatalmazott minket arra, hogy feltöltsük azokat ezekre a platformokra.

Ez az adatkezelés az Ön előzetes hozzájárulásán alapul.

Amikor a közösségi médiaplatformokon vagy [programozott hirdetési](#) platformokon keresztül célozzuk meg Önt, [közös adatkezelőként](#) járhatunk el az adott platformszolgáltatóval. A platformszolgáltatóval külön tájékoztatást és megállapodást kötünk, mielőtt bármilyen kommunikációt elküldenénk Önnek.

Ha nem szeretne személyre szabott [Szolgáltatásokat](#) vagy [Tartalmat](#), [amelyek hasznosak lehetnek az Ön számára](#), akkor megváltoztathatja a beállításait, ahogyan azt az alábbi "Hogyan ellenőrizheti adatait és kezelheti választási lehetőségeit" című részben kifejtjük.

g) Szolgáltatásaink elemzése és javítása, valamint új szolgáltatások és funkciók létrehozása

Az Ön adatait és az [összesített adatokat](#) [a Szolgáltatásaink](#) teljesítményének mérésére vagy új [Szolgáltatások](#) létrehozására használjuk. Ez történhet például a [Hálózatunkkal](#), [Rendezvényeinkkel](#), hírlevelünkkel és/vagy promóciós közleményeinkkel való interakcióinak elemzésével (ha kérte).

Amennyire lehetséges, anonim vagy álnevesített adatokat használunk e célokra. Csak kivételes esetekben lehetséges a személyes hivatkozás. Ilyen esetekben a következők érvényesek: A [Szolgáltatásaink](#) testreszabásához adott hozzájárulását kivéve, [a Szolgáltatásaink](#) hatékonyságának mérése és új [Szolgáltatások létrehozása](#) jogos érdekünkön alapul, hogy olyan [Szolgáltatásokat](#) hozzunk létre és tartsunk fenn, amelyek valóban hasznosak a felhasználóink számára.

h) Adatok megosztása a Partnerekkel saját marketingcélokra

Megosztjuk az Ön elérhetőségi adatait harmadik kiválasztott [Partnerekkel](#) saját, önálló marketingcéljaik érdekében. A [Partnerek](#) kizárólag automatizált eszközökkel (pl. e-mail, SMS, telefonos hívásfelvétel) veszik fel Önnel a kapcsolatot, és kötelesek tájékoztatni Önt.

Ez az adatkezelés az Ön előzetes hozzájárulásán alapul. A [Partnerek](#) teljes listáját vagy kategóriáit, akikkel közvetlenül megosztottuk az Ön adatait, a következő címen tekintheti meg: <https://privacyportal.stellantis.com>.

i) Adatok megosztása a Partnerekkel saját profilalkotási célokra

Megosztjuk az Ön adatait, különösen az Ön tevékenységéből levezetett adatokat, a [járműadatokat](#) vagy az [összesített információkat](#) harmadik kiválasztott [Partnerekkel](#) saját autonóm profilalkotási céljaikra.

Ez az adatkezelés az Ön előzetes hozzájárulásán alapul. Azon [Partnerek](#) teljes listáját vagy kategóriáit, akikkel közvetlenül megosztottuk az Ön adatait, a következő címen tekintheti meg: <https://privacyportal.stellantis.com>.



j) Jogi és adózási kötelezettségek teljesítése

Az Ön adatait felhasználhatjuk a ránk vonatkozó jogi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében, amelyek az Ön adatai ilyen jellegű kezelésének a jogalapját képezik.

Egyes jogszabályok megkövetelhetik tőlünk, hogy az Ön adatait megosszuk a hatóságokkal (pl. visszahívási értesítések). Ha ezt a megosztást az Ön országában nem írja elő a jogszabály, megfontolhatjuk, hogy az Ön adatait anyavállalatunktól függetlenül küldjük el, ahogyan azt az alábbi "Érdekeink és az Ön érdekeinek védelme" részben részletesebben kifejtjük.



k) Vállalati és intézményi kommunikáció küldése

Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megengedett mértékben megosztjuk az Ön elérhetőségi adatait, hogy vállalati felméréseket és intézményi közleményeket küldjünk a Stellantis csoport egészére vonatkozóan. Ezek nem reklámcélú közlemények, amelyeket mi küldünk az [Autógyártók](#) nevében vagy helyett, az Ön következetes tájékoztatásához fűződő jogos érdekünk alapján.



l) Érdekeink és az Ön érdekeinek védelme

Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megengedett mértékben szükségünk lehet az Ön adatainak felhasználására a csalárd és illegális magatartás vagy olyan tevékenységek felderítése, az azokra való reagálás és megelőzés érdekében, amelyek veszélyeztethetik [Szolgáltatásaink](#), valamint [Weboldalunk](#) és [Alkalmazásunk](#) biztonságát. Ilyen eset lehet, ha Ön az [Alkalmazásunkat](#) a megengedetttől eltérő módon használja, az úgynevezett **közvetett gyűjtés** ellenőrzése érdekében, vagy a [Rendezvényeinken](#) tanúsított nem megfelelő viselkedés esetén. Ez a cél magában foglalja továbbá üzleti műveleteink, biztonsági ellenőrzéseink, pénzügyi ellenőrzéseink, nyilvántartási és információkezelési programunk ellenőrzését és értékelését, valamint egyébként az általános üzleti, számviteli, nyilvántartási és jogi funkcióink adminisztrációjával kapcsolatos ellenőrzéseket és értékeléseket.

Ezek a célok az érdekeink védelméhez és felhasználóink, köztük Ön védelméhez fűződő jogos érdekünkön alapulnak.



5. Hogyan használjuk fel az Ön adatait (az adatkezelés módja)

A fent említett célokból gyűjtött adatokat manuálisan és automatizált módon is kezeljük, nevezetesen olyan programok vagy algoritmusok segítségével, amelyek elemzik az Ön tevékenységeiből levezetett adatokat, az Ön tartózkodási helyére vonatkozó információkat, valamint a böngésző, az eszköz és az alkalmazás által gyűjtött adatokat.

Az Ön adatai az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megengedett mértékben [kombinálás és/vagy keresztezés](#) tárgyát is képezhetik. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy megértsük például, ha egy felhasználó ugyanazzal az [IP-címmel](#) vagy a [böngésző](#) és az [Eszköz egyedi](#) azonosítóival használja [Szolgáltatásainkat](#); vagy

ha az **Ön számára hasznosnak bizonyuló** promóciós közlemények vagy **Tartalmak** szigorúan az Ön tartózkodási helyére vonatkozó információkhoz vagy az Ön tevékenységei során megadott adatokhoz, illetve a böngészője, az Eszköz és az Alkalmazás által gyűjtött adatokhoz kapcsolódnak. Az Ön adatainak **kombinálása és/vagy** keresztezése az általunk végzett adatkezelési célokra (pl. a **Szolgáltatások** testreszabása) engedélyezhető vagy letiltható az alábbi "Adatok ellenőrzése és a választási lehetőségek kezelése" szakaszban leírtak szerint.



6. Hogyan adhatjuk ki az Ön adatait

Az Ön adatait a következő címzettek és/vagy címzettek kategóriái ("**Címzettek**") számára adhatjuk át:

- A jelen dokumentumban leírt, adatokkal kapcsolatos tevékenységek elvégzésére **általunk felhatalmazott személyek**: alkalmazottaink és munkatársaink, akik titoktartási kötelezettséget vállaltak, és betartják az Ön adatainak kezelésére vonatkozó különleges szabályokat;
- **Adatfeldolgozóink**: külső alanyok, akikre bizonyos adatkezelési tevékenységeket bízunk. Például biztonsági rendszerek szolgáltatói, könyvelési és egyéb tanácsadók, adathoztíng szolgáltatók, bank, biztosító stb. Minden **adatfeldolgozónkkal** megállapodást kötöttünk annak biztosítására, hogy az Ön adatait megfelelő garanciák mellett és kizárólag a mi utasításaink alapján kezelik;
- **Rendszeradminisztrátorok**: a mi alkalmazottaink vagy az **adatfeldolgozók** azon alkalmazottai, akiket az informatikai rendszereink kezelésével bízunk meg, és ezért képesek hozzáférni, módosítani, felfüggeszteni vagy korlátozni az Ön adatainak kezelését. Ezeket az alanyokat kiválasztottuk, megfelelően kiképeztük, és tevékenységüket az illetékes felügyeleti hatóságunk rendelkezései szerint olyan rendszerek követik nyomon, amelyeket nem módosíthatnak;
- **Hálózatunk és az Autógyártók**: **Hálózatunk** abban az esetben, ha Ön általuk nyújtott szolgáltatást kért (pl. egy Önhöz közeli tesztvezetésre vonatkozó kérés), vagy ha az ő vagy az Autógyártó által nyújtott segítségre volt szüksége;
- **Kiválasztott Partnereink**: ha Ön hozzájárult ahhoz, hogy az Ön **személyes adatait** saját marketing és/vagy profilalkotási célokra továbbítsák nekik, és akik önálló **adatkezelőként** járnak el.
- **A bűnüldöző vagy bármely más hatóság, amelynek rendelkezései kötelezőek ránk nézve**: ez az eset áll fenn, ha bírósági vagy jogszabályi rendelkezésnek kell eleget tennünk, vagy ha bírósági eljárásban kell megvédenünk magunkat.



7. Hol találhatók az Ön adatai

Globális vállalat vagyunk, és **szolgáltatásaink** világszerte több országban is elérhetők. Ez azt jelenti, hogy az Ön adatai az Ön joghatóságán kívül is tárolhatók, elérhetők, felhasználhatók, kezelhetők és nyilvánosságra hozhatók, beleértve az Európai Uniót, az Amerikai Egyesült Államokat vagy bármely más országot, ahol **adatfeldolgozóink** és aladatfeldolgozóink találhatók, vagy ahol szervereik vagy felhőalapú számítástechnikai infrastruktúrájuk található. Lépéseket teszünk annak biztosítására, hogy az Ön adatainak Címzettjeink általi kezelése megfeleljen az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak, beleértve az uniós jogszabályokat is, amelyek hatálya alá tartozunk. Amennyiben az uniós adatvédelmi jogszabályok előírják, az Ön adatainak az EU-n kívüli Címzettek részére történő továbbítása megfelelő garanciák (például az EU és az EU-n kívüli országok közötti adattovábbításokra vonatkozó uniós általános adatvédelmi kikötések) és/vagy az uniós jogszabályoknak megfelelő egyéb garanciák hatálya alá tartozik. Az EU-n kívüli harmadik országokba továbbított adatok védelme érdekében általunk bevezetett garanciákról bővebb információt az alábbi címen kaphat: dataprotectionofficer@stellantis.com.



8. Mennyi ideig őrizzük meg az

A fent megjelölt célokból kezelt adatok a fenti célok teljesítéséhez feltétlenül szükséges ideig kerülnek tárolásra. Az adatok azonban hosszabb ideig is tárolásra kerülhetnek potenciális és/vagy tényleges követelések és ebből eredő kötelezettségek és/vagy egyéb kötelező jogi megőrzési követelmény és/vagy tárolási kötelezettség esetén.

Ön adatait

- A marketing és profilalkotás céljából kezelt ügyféladatokat az adatkezelők attól a pillanattól kezdve őrzik meg, amikor az ügyfél hozzájárulását megadja, egészen addig a pillanatig, amikor az ügyfél visszavonja a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonását követően az adatokat marketing és profilalkotási célokra már nem kezelik, bár az adatkezelők az esetleges követelések és/vagy perek kezelése érdekében továbbra is megőrizhetik azokat. A marketing és profilalkotás esetében az adatok megőrzése megfelel a helyi jogszabályoknak és az adatvédelmi hatóság határozatainak.
- A jogi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében kezelt ügyféladatokat a jogszabályok által előírt ideig őrizzük meg.
- A termék és a szolgáltatások javítása érdekében kezelt ügyféladatokat az ilyen célok eléréséhez feltétlenül szükségesnek ítélt ideig, de legfeljebb három évig lehet megőrizni.

A vonatkozó megőrzési időszak/kritérium lejártát követően az Ön adatait a megőrzési szabályzatunknak megfelelően töröljük. További információkat kérhet tőlünk adatmegőrzési kritériumainkról és szabályzatunkról, ha ír nekünk itt: dataprotectionofficer@stellantis.com.



9. Hogyan ellenőrizheti adatait és kezelheti választásait

Bármikor kérheti a következőket:

- **Hozzáférés az Ön adataihoz (hozzáférési jog):** a [Szolgáltatásaink](#) Ön által történő használatától függően az Önről birtokunkban lévő adatokat, például az Ön nevét, életkorát, [IP-címét](#), [egyedi azonosítóit](#), e-mail címeit és a kifejezett preferenciáit, valamint az Ön által az adatok megadásakor kapott adatvédelmi nyilatkozatot és az adatok forrását (ha azokat például valamelyik [Partnerünk](#) bocsátotta rendelkezésünkre);
- **Személyes adatai hordozhatóságához való jogának gyakorlása (az adathordozhatósághoz való jog):** a [Szolgáltatásaink](#) Ön által történő igénybevételének megfelelően átadunk Önnek egy interoperábilis fájlt, amely tartalmazza az Önről tárolt adatokat.
- **Az Ön adatainak helyesbítése (helyesbítéshez való jog):** például kérheti, hogy módosítsuk az e-mail címét vagy a telefonszámát, ha azok helytelenek;
- **Korlátozza az Ön adatainak kezelését (az adatkezelés korlátozásához való jog):** például, ha úgy gondolja, hogy az Ön adatainak kezelése jogellenes, vagy ha a jogos érdekünkön alapuló adatkezelés nem megfelelő;
- **Törölje adatait (törléshez való jog):** például, ha Ön nem kívánja használni a [Szolgáltatásainkat](#), és nem szeretné, hogy a továbbiakban megőrizzük az adatait;
- **Tiltakozás az adatkezelési tevékenységek ellen (tiltakozáshoz való jog);**
- **A hozzájárulások visszavonása (a hozzájárulás visszavonásához való jog).**

A fenti jogok bármelyikét gyakorolhatja, illetve az Ön adatainak felhasználásával kapcsolatos aggályait vagy panaszát közvetlenül a következő címen fejezheti ki: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Bármikor jogosult:

- felvenni a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel (DPO) a következő elérhetőségen: dataprotectionofficer@stellantis.com
- felvenni a kapcsolatot az illetékes felügyeleti hatósággal, itt találja az összes felügyeleti hatóság listáját országonkénti bontásban https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

10. Hogyan védjük az Ön adatait

Fizikai, technológiai és szervezési szempontból ésszerű óvintézkedéseket teszünk az ellenőrzésünk alatt álló adatok elvesztésének, az azokkal való visszaélésnek vagy azok módosításának megakadályozása érdekében. Például:

- Biztosítjuk, hogy az Ön adataihoz csak olyan Címzettek férjenek hozzá és használják fel, adják át vagy tegyék közzé, akiknek szükségük van ezekhez az adatokhoz való hozzáférésre.

- A Címzettek számára hozzáférhető, továbbított vagy nyilvánosságra hozott adatok mennyiségét is csak arra korlátozzuk, ami a célok vagy a Címzett által végzett konkrét feladatok teljesítéséhez szükséges.
- Az Ön adatait tároló számítógépek és szerverek biztonságos környezetben vannak tárolva, jelszóval ellenőrzött, korlátozott hozzáféréssel, valamint az iparági szabványoknak megfelelő tűzfalakkal és vírusirtó szoftverekkel vannak felszerelve.
- Az Ön adatait tartalmazó dokumentumok papíralapú másolatát (ha van ilyen) szintén biztonságos környezetben tároljuk.
- Megsemmisítjük az Ön adatait tartalmazó, már nem szükséges dokumentumok papíralapú másolatait.
- A már nem szükséges, elektronikus fájlok formájában rögzített és tárolt adatok megsemmisítésekor gondoskodunk arról, hogy egy technikai módszer (például alacsony szintű formátum) biztosítsa, hogy a nyilvántartások ne legyenek reprodukálhatók.
- A laptopok, USB-tárolók, mobiltelefonok és egyéb elektronikus vezeték nélküli eszközök, amelyeket az Ön adataihoz hozzáférő alkalmazottaink használnak, védettek. Arra ösztönözzük az alkalmazottakat, hogy ne tárolják az Ön adatait ilyen eszközökön, kivéve, ha ez ésszerűen szükséges a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott konkrét feladat elvégzéséhez.
- Munkatársainkat kiképezzük a jelen Adatvédelmi tájékoztató betartására, és ellenőrző tevékenységeket végzünk a folyamatos megfelelés biztosítása és az adatvédelmi irányítási gyakorlatunk hatékonyságának meghatározása érdekében.
- Az általunk igénybe vett [adatfeldolgozók](#) szerződéses kötelezettséget vállalnak arra, hogy az Ön adatait a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban meghatározottakhoz lényegében hasonló vagy az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megkövetelt intézkedésekkel kezelik és védik.

Az alkalmazandó jogszabályok által előírt esetben, ha a biztonság megsértése a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisüléséhez, elvesztéséhez, megváltoztatásához, jogosulatlan közléséhez vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáféréshez vezet, értesítjük Önt és az illetékes adatvédelmi hatóságot a szükséges módon (kivéve például, ha az adatok bárki számára értelmezhetetlenek, vagy ha a biztonság megsértése valószínűleg nem jár kockázattal az Ön és mások jogaira és szabadságaira nézve).

11. Mire nem terjed ki ez az adatvédelmi tájékoztató

Ez az Adatvédelmi tájékoztató ismerteti és lefedi azt az adatkezelést, amelyet [Adatkezelőként végzünk a Weboldalunkon](#) és az [Alkalmazáson](#) belül. Ez az adatvédelmi tájékoztató nem terjed ki a tőlünk eltérő személyek által végzett adatkezelésre. Ezekben az esetekben nem vállalunk felelősséget az Ön adatainak olyan kezeléséért, amely nem tartozik a jelen Adatvédelmi tájékoztató hatálya alá.

12. Az adatok egyéb célú felhasználása

Ha az Ön adatait az itt megjelöltektől eltérő módon vagy célokból kell kezelnünk, akkor az ilyen adatkezelés megkezdése előtt külön értesítést fog kapni.

13. Az Adatvédelmi tájékoztató változásai

Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor kiigazítsuk és/vagy módosítsuk ezt az Adatvédelmi tájékoztatót. Minden lényeges kiigazításról/változásról tájékoztatni fogjuk Önt.

14. Licenc

A jelen tájékoztatóban szereplő ikonok a [Maastrichti Egyetem Európai Adatvédelmi és Kiberbiztonsági Központjának \(ECPC\) "Adatvédelmi ikonjai" CC BY 4.0.](#)

Adatfeldolgozó: olyan szervezet, amelyet megbízunk az Ön személyes adatainak kezelésével kizárólag a Stellantis Europe S.p.A. nevében és írásos utasításai alapján.

15. Fogalom meghatározások

Adatkezelő: az a jogi személy, hatóság, szolgálat vagy egyéb szervezet, amely önállóan vagy közösen meghatározza az Ön személyes adatai kezelésének céljait és eszközeit. Ez a meghatározás jellemzően a Stellantis Europe S.p.A.-t jelenti. Más esetekben a "független" szó (pl. "Független adatkezelő") előzi meg, jelezve, hogy az Ön személyes adatait a Stellantis Europe S.p.A.-tól eltérő alany kezeli.

Alkalmazás: adott esetben ezt az alkalmazást jelenti.

Az Ön számára hasznos tartalmak: például, ha Ön a "Jeep" modellre keres, akkor a Weboldalunkon és az Alkalmazásban vagy a Programmatic Advertising segítségével megjeleníthetünk más, ezzel a modellel kapcsolatos tartalmakat. A tartalom testreszabása az adatok kombinálásával és/vagy keresztezésével történhet.

Böngésző: az internet elérésére használt programokra utal (pl. Safari, Chrome, Firefox stb.).

Cookie: egy kis szöveget jelent, amelyet a böngészőjébe küld a honlapjaink, partnereink vagy a hálózatunk. Ez lehetővé teszi a webhely számára, hogy olyan információkat tároljon, mint például a webhely meglátogatásának ténye, az Ön nyelve és egyéb információk. A cookie-kat különböző célokra használjuk, például a cookie-k használatával kapcsolatos preferenciáinak rögzítésére (technikai cookie-k), Szolgáltatásaink elemzésére és javítására, valamint új szolgáltatások és funkciók létrehozására vagy Szolgáltatásaink testreszabására, beleértve az Ön számára hasznos Tartalmakat. A Cookie-k által továbbított információk adott esetben kombinálhatók és/vagy keresztezhetők az Egyéb nyomkövető technológiák valamelyikével.

Egyéb nyomkövető technológiák: pixelcímkék (a Sütikkel együtt használt és a weboldalakon vagy az Alkalmazásban található képekbe ágyazott nyomkövető eszközök, amelyekkel nyomon követhetők bizonyos tevékenységek, például az Ön számára hasznosnak tűnő Tartalom megtekintése, vagy annak megállapítása, hogy egy e-mailt elolvastak-e) vagy a kereskedelmi kommunikáció linkjeibe ágyazott egyedi azonosítók, amelyek a kattintáskor információkat küldenek nekünk.

Egyedi azonosítók: olyan információk, amelyekkel Önt a Böngészőn, az Eszközön és/vagy az Alkalmazáson keresztül egyértelműen azonosítani lehet. A Böngésző esetében az Ön IP-címe és a Cookie-k minősülnek Egyedi azonosítóknak. Az Eszközön a gyártók által biztosított reklámaazonosítók, mint például az Apple IDFA és az Android AAIG, amelyeket a Szolgáltatásaink elemzésére és javítására, valamint új szolgáltatások és funkciók létrehozására használunk, beleértve az Ön számára hasznos Tartalmat is, Egyedi azonosítóknak minősülnek. Felhívjuk figyelmét, hogy e célokra és az európai felügyeleti hatóságok véleményével összhangban nem használunk más Egyedi azonosítókat, például MAC-címeket és IMEI-ket, mivel ezek Ön által nem állíthatók vissza. Az Alkalmazás esetében az Egyedi azonosítók ehelyett az Ön által telepített Alkalmazást azonosító kódnak tekintendők.

Érzékeny adatok: olyan személyes adatok, amelyekből kiderül a faji vagy etnikai származás, politikai vélemény, vallási vagy világnézeti meggyőződés, szakszervezeti tagság, valamint a genetikai adatok, a természetes személy egyedi azonosítására szolgáló biometrikus adatok, az egészségügyi adatok, a természetes személy szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó adatok feldolgozása.

Eszköz: az az elektronikus eszköz (pl. iPhone), amelyen keresztül Ön a Weboldalunkat és az Alkalmazást és/vagy Partnereink Weboldalát és Alkalmazásait látogatja.

Eszközérzékelők: az Ön eszközétől függően ezek olyan érzékelők, mint a gyorsulásmérők, giroszkópok, Bluetooth, Wi-fi és GPS, amelyek így vagy úgy, de megosztják az általuk gyűjtött információkat az Eszközön és így az Alkalmazáson keresztül. Ha az Eszköz beállításai lehetővé teszik, ezek segítségével információkat kaphatunk az Ön tartózkodási helyéről.

Gépjárműgyártó: egyesével vagy együttesen a következő, a járművek gyártójaként eljáró szervezetekre utal: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Torino, Olaszország; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Franciaország; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Németország.

Hálózatunk: ezek azok a kiskereskedők és/vagy kereskedők és/vagy javítóműhelyek, akikkel a Stellantis Europe és az autógyártók kereskedelmi megállapodást kötöttek/kötnék a Járművek értékesítésére és/vagy a szolgáltatások/terméktámogatás nyújtására.

IP-cím: egy egyedi szám, amelyet az Ön böngészője, eszköze és az alkalmazás használ az internethez való csatlakozáshoz. Az internetszolgáltató adja meg ezt a számot, amely lehetővé teszi a szolgáltató és/vagy az Ön tartózkodási helyének megközelítőleg azonosítását. Ezen adatok nélkül nem tud csatlakozni az internethez, és nem tudja használni a Szolgáltatásainkat, illetve nem tudja használni az Ön számára hasznos Tartalmat.

Jármű: a Stellantis csoport valamely márkájához tartozó járműre utal.

Járműadatok: minden olyan műszaki, diagnosztikai és valós adat, amelyet a járműre szerelt Járműkészülékkel lehet gyűjteni (pl. hely, sebesség és távolságok, a motor üzemideje és kikapcsolási ideje; ha az akkumulátor kábelét elvágták, az akkumulátor diagnosztikája, mozgások kihúzott kulccsal, feltételezett ütközés, valamint diagnosztikai adatok, mint például, de nem kizárólagosan, az olaj- és üzemanyagszint, a gumibroncsnyomás és a motor állapota).

Kombinálás és/vagy keresztezés: ez azon teljesen automatizált és nem automatizált műveletek összessége, amelyeket az Ön tartózkodási helyére vonatkozó információkkal, az Ön tevékenysége alapján levezetett adatokkal, a böngésző, az eszköz és az alkalmazás által gyűjtött adatokkal, az Ön által megadott adatokkal, valamint a Partnereink weboldalai és alkalmazása által gyűjtött adatokkal kombinálunk, amelyeket a Szolgáltatások nyújtása, a Szolgáltatásaink elemzése és javítása, új szolgáltatások és funkciók létrehozása, valamint az Ön számára hasznos Tartalom kínálása érdekében használunk. Különböző forrásokból származó információkat is kombinálhatunk és/vagy keresztezhetünk, például a Weboldalunkon és az Alkalmazásban, a Partnereink Weboldalain és Alkalmazásaiban és/vagy nyilvános vagy nyilvánosan hozzáférhető forrásokból gyűjtött adatokat.

Közzetett gyűjtés: az egyik olyan szolgáltatás, amelyet Partnereink weboldalain és alkalmazásain nyújtunk. Ilyen esetekben a Partner az, aki biztosítja számunkra, hogy megkaptuk az Ön hozzájárulását, vagy más jogalapja van, amely legitimálja az Ön személyes adatainak közzétételét/megosztását. Ezen a ponton pontosítjuk, hogy az Ön preferenciáinak tiszteletben tartása érdekében a felhasználás előtt ellenőrizzük, hogy a Partnerek hogyan gyűjtik és továbbítják nekünk az adatokat.

Összesített adatok: az Önre vonatkozó statisztikai adatok, amelyek nem tartalmazzák az Ön személyes adatait. Ezeket az információkat Szolgáltatásaink elemzésére és javítására, új szolgáltatások és funkciók létrehozására, valamint Partnereink és a Hálózatunk számára statisztikai jelentések készítésére használjuk fel. Gyűjthetünk például információkat az Ön tartózkodási helyéről vagy az Ön számára hasznosnak tűnő, Ön által megtekintett Tartalmakról. Szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy ezekben a jelentésekben nem osztjuk meg az Ön adatait.

Partnerek: olyan harmadik fél szervezetek, amelyek csak azt követően közzétehetik velünk az Ön személyes adatait, hogy szerződésben biztosították, hogy megkapták az Ön hozzájárulását, vagy hogy más jogalapjuk van, amely legitimálja az ilyen adatok velünk való közzétételét/megosztását (például ha Ön tesztvezetést kér valamelyik Partnerünktől, ha Ön vásárol, vagy ha kereskedelmi kommunikációra kér fel minket). Ez a meghatározás magában foglalja azokat a kiválasztott Partnereket is, akikkel megoszthatjuk az Ön adatait. A Partnerek a következő termékpályákhoz tartozhatnak: feldolgozóipar, nagy- és kiskereskedelem, pénzügyi, banki, szállítási és raktározási, információs és kommunikációs szolgáltatások, szakmai, tudományos és műszaki tevékenységek, utazási irodák, üzleti támogató szolgáltatások, művészeti, sport, szórakoztató és szórakoztató tevékenységek, tagszervezetek tevékenységei, fizikai wellness központok szolgáltatásai, áram- és gázszolgáltatók, bérbeadás, e-mobilitás és biztosítók.

Programozott hirdetések: ezek olyan platformok, amelyek megosztják az Önről gyűjtött információkat, például az Ön IP-címét, valamint a sütik és egyéb nyomkövető technológiák által gyűjtött adatokat olyan szervezetekkel, amelyek érdekeltek abban,

hogy az Ön számára hasznos Tartalmat mutassanak. A mi esetünkben, ha Ön a "Jeep" modellt jeleníti meg a Weboldalunkon és az Alkalmazáson, akkor a Programmatic Advertising résztvevőit kérjük fel arra, hogy az Ön által meglátogatott weboldalak egyikén reklámfelületet biztosítsanak számunkra, hogy olyan Tartalmat jelenítsünk meg, amely hasznos lehet az Ön számára. Ezen a ponton szeretnénk megismételni, hogy az Ön adatainak a Programmatic Advertising résztvevőivel való közlése az Ön előzetes és konkrét hozzájárulásán alapul, amelyet a banneren adott meg, amikor először meglátogatta a Weboldalunkat és az Alkalmazást.

Rendezvényeink: ezek a Stellantis Europe, a hálózatunk által szervezett rendezvények/bemutatótermek, vagy más olyan márkákkal együttműködésben, amelyekkel a Stellantis Europe partnerségi megállapodást kötött.

Személyes adat: bármely azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó közvetlen vagy közvetett információ, valamint bármely olyan információ, amely egy adott személyhez vagy háztartáshoz kapcsolódik vagy ésszerűen kapcsolható. Személyes adatnak minősül például az e-mail cím (ha az egy vagy több személyre vonatkozik), az IP-címek és az egyedi azonosítók. Az Ön kényelme érdekében az összes említett **Személyes adatot** együttesen "**Adatként**" is jelöljük.

Szolgáltatások: ez együttesen a Weboldalunkon és az Alkalmazáson elérhető összes szolgáltatást jelenti, mint például a "konfigurálás és rendelés", "Hálózatunk keresése", "vásárlás vagy bérlet", tesztvezetés foglalása, az intézményi hírlevél, az ügyfélszolgálat és a Rendezvényeink.

Weboldalunk: magában foglalja ezt a weboldalt és a közösségi oldalainkat, ahol ez az adatvédelmi tájékoztató jelen van.
